

Projet : Le Tutorat à l'Unistra

Titre : Document de cadrage général

Date : 15/07/2022 (modifié le 25.10.22)

Auteur : Morgane Caublot et Didier Tossé

Contexte du projet

↳ Problématique

Dans le cadre de son projet INCLUDE, l'Université de Strasbourg souhaite « développer le tutorat et former les acteurs de l'accompagnement pédagogique » (p.11, *Dossier Include*) en partant du principe que le tutorat porte un bénéfice réciproque aux tuteurs et aux étudiants.

Dans ce contexte, le projet INCLUDE prévoit la mise en place d' « un dispositif encadrement et de soutien des équipes relais dans les composantes » (p.21, *Dossier Include*) pour accompagner les composantes et les associations étudiantes dans le déploiement et l'amélioration des dispositifs de tutorat.

Un premier atelier de co-production réalisé en hiver 2021-2022 a permis de soumettre à une trentaine d'acteurs de l'Université de Strasbourg concernés par le tutorat (tuteurs·trices en composante ou en association, responsable de dispositif, Vice présidente et délégué·e·s, chargé·e·s de missions, enseignants, étudiant·e·s, personnels des services d'accompagnement des étudiant·e·s)¹ cinq axes problématiques pour en dégager des pistes d'actions concrètes². C'est sur la base de ce travail que s'appuie le présent document.

↳ Contraintes à considérer

Plusieurs contraintes sont à prendre en compte pour le déploiement d'un tel dispositif d'encadrement et de soutien à l'Unistra :

- Une forte **hétérogénéité des dispositifs** dans les différentes composantes en terme de publics cibles, d'organisation du tutorat, de recrutement et valorisation des tuteurs.
- **L'hétérogénéité des porteurs de dispositifs** de tutorat dans le paysage Unistra (associations étudiantes, enseignants, services).
- La **durée limitée du budget INCLUDE** (2019-2028).
- La **charge de travail** que peut représenter le pilotage d'un dispositif de tutorat.
- Le **manque de visibilité ou de centralisation de l'information** concernant le nombre de tuteurs et l'identité des responsables de dispositifs.

↳ Opportunités à considérer

Nous avons identifié au cours d'un benchmark des dispositifs de soutien à la réussite étudiante dans les autres établissements supérieurs à l'échelle francophone un intérêt croissant pour le déploiement et l'aide à la mise en place de dispositifs de tutorat ; le Mooc « Je suis tuteur de l'enseignement supérieur » porté par le ministère et auquel l'IDIP a contribué souligne cet intérêt.

¹ Voir Annexe II.

² Voir Annexe I.

Il sera donc être possible de s'enrichir des réflexions déjà menées dans les autres établissements (Universités Normandes avec le projet NCU « Réussite Plurielles », projet Thélème de l'Université d'Angers, le Pôle Tutorat mis en place à l'Université du Mans, le projet ELAN de l'UHA, etc.) avec lesquels nous avons initié un contact dans le cadre de l'organisation du colloque *Accompagner le métier de l'étudiant*, programmé en 2023.

Objectifs de l'action

L'objectif de ce projet est de développer le tutorat à l'Unistra et de l'articuler avec les autres dispositifs d'aide à la réussite étudiante afin de créer un écosystème de soutien à la transition lycée-université et d'accompagnement à l'adaptation des étudiants à leur environnement d'étude.

Ce projet a pour ambition de répondre à 4 enjeux majeurs :

1. Créer un écosystème favorable à l'accompagnement et à la réussite étudiante.
2. Développer, essayer, pérenniser et améliorer les dispositifs de tutorat.
3. Faire connaître, faire adhérer et utiliser le tutorat.
4. Professionnaliser les tuteurs et valoriser le tutorat³.

Les acteurs du projet

Acteurs	Rôle
Alexandra Knaebel	VP Formation et réussite
Sophie Kennel	Responsable des actions 6a et 6b d'Include
COFIL Include ⁴	Conseil et arbitrage pour validation des propositions de cadrage des différents livrables du projet
IDIP – Pôle d'Appui à la réussite étudiante	Coordination opérationnelle
Groupes de travail (composés de différents acteurs de l'établissement concerné par la problématique)	Élaboration des recommandations et définition des outils en réponse à des problématiques identifiées lors de l'atelier de co-production.

Description du livrable

↳ Éléments de cadrage global du tutorat

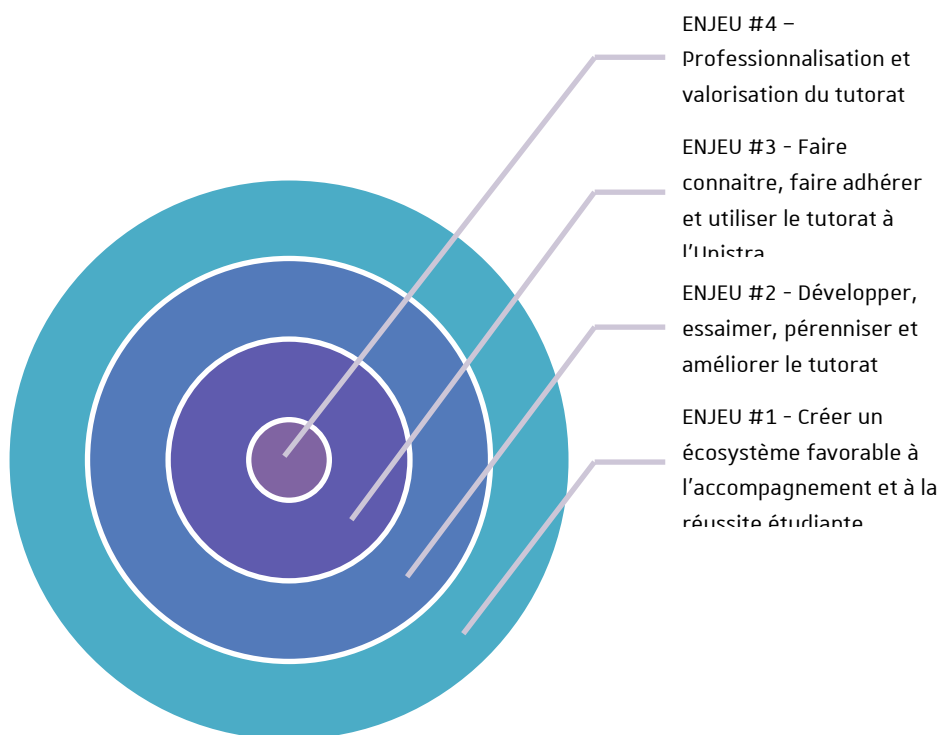
Il apparaît clairement que l'enjeu le plus global de ce projet est celui **de créer un écosystème favorable à l'accompagnement et à la réussite étudiante** et que cette problématique dépasse largement le périmètre du tutorat puisqu'elle est travaillée dans de nombreuses autres actions notamment *le déploiement de nouvelles formes d'accompagnement de l'étudiant* (Action 6b d'Include), *les dispositifs pour les parcours « OR »* (Action 11 d'Include), ou encore, le DU « Accompagner l'étudiant » porté par l'IDIP.

Comme le montre le schéma ci-dessous, nous supposons une certaine dépendance des enjeux visés par ce projet ; tous les livrables qui pourront émerger de ce projet vont alimenter l'atteinte d'un enjeu plus macroscopique et inversement, la réussite du livrable va partiellement dépendre de ceux des niveaux qui le précède. Ainsi, nous supposons que travailler sur la professionnalisation et la valorisation du tutorat (Enjeu #4) va permettre de faire adhérer les tuteurs et les tutorés aux dispositifs (Enjeu#3) et ainsi favoriser l'essaimage, la pérennisation et l'amélioration du tutorat ; le tout participant au développement d'un écosystème favorable à l'accompagnement et

³ Valorisation de l'engagement des tuteurs et des compétences développées au sein des dispositifs de tutorat.

⁴ **Composition du COFIL** : Alexandra Knaebel, Sophie Kennel, Manon Luthy, C. De Casteljau, Léo Faconnier, Alexandre Meny, Yann Cornaton, Thierry Pradier.

à la réussite des étudiants. A l'inverse, sans déployer une culture commune de l'accompagnement il semblera plus difficile de systématiser le tutorat dans les composantes ou de faciliter son amélioration continue ainsi que de rendre l'offre plus lisible pour favoriser son utilisation par les étudiants.



Les enjeux du projet « Tutorat » (Action 6.b du projet NCU Include)

↳ Objectifs des enjeux et livrables

ENJEUX #1 - Créer un écosystème favorable à l'accompagnement et à la réussite étudiante

Objectif : Tendre vers une culture commune de l'accompagnement des étudiants en s'appuyant sur les structures et les dispositifs existants.

Cibles :

- Porteurs de dispositifs de tutorat
- Gouvernance Unistra
- Gouvernances composantes
- Tuteurs
- Acteurs de l'accompagnement à l'Unistra

Opportunités et forces à l'Unistra :

- DU Accompagner l'étudiant
- Enseignants référents, notamment dans le cadre des dispositifs « Oui, si »
- Expérimentation des « Conseillers à la réussite » dans le cadre du projet Include
- Dispositifs de tutorat par les pairs dans les composantes de l'Unistra
- Dispositifs de tutorat et d'accompagnement par les pairs au sein des services de l'Unistra : Etudiants Relais Rescue (SSU), Etudiants Relais Cité (CROUS), Assistants d'études (SVU-MH), ...
- Expérimentations au sein des composantes : EM, Faculté des langues, ...

Livrables :

- 1.1 Cartographier l'existant et créer des voies de communication
- 1.2 Événements, rencontres et échanges avec les acteurs de l'accompagnement

Description des livrables

La cartographie des dispositifs existants (informations regroupées dans un tableur) permettra d'avoir une vue d'ensemble de ce qui existe en terme de tutorat dans les 35 composantes de l'Unistra ainsi que d'identifier les interlocuteurs à privilégier pour informer sur les différentes actions portées dans le cadre de ce projet.

Des événements, des temps de rencontre et d'échanges (Colloque « Accompagner le métier d'étudiant » organisé par l'IDIP en juin 2023 ; Stammtisch sur la thématique du tutorat et de l'accompagnement, etc.) permettront de créer du lien entre les différentes personnes engagées dans des activités d'accompagnement des étudiants et d'encourager les collaborations.

ENJEUX #2 – Développer, essayer, pérenniser et améliorer

Objectif : Mettre à disposition les moyens (humains, matériels et financiers) pour institutionnaliser et systématiser le tutorat à l'Unistra (composantes, services), permettre son amélioration continue et soutenir les expérimentations.

Cibles :

- Porteurs de dispositifs de tutorat
- Gouvernances composantes
- Associations étudiantes

Opportunités et forces à l'Unistra :

- Volonté de plusieurs composantes de développer l'accompagnement des étudiants par les étudiants (notamment dans le cadre du dispositif « Oui si »).
- Dispositifs de tutorat bien implantés dans plusieurs composantes.

Livrables :

- 2.1. AMI Tutorat et aide à la définition du cadrage du dispositif
- 2.2. Déploiement du tutorat transversal
- 2.3. Cellule Tutorat
- 2.4. Guide pratique d'aide au pilotage d'un dispositif de tutorat
- 2.5. Appels à projets Tutorat pour soutenir les pratiques innovantes dans les dispositifs de tutorat
- 2.6. Label « Tutorat »

Description des livrables :

Avec la fin du financement REPARE plusieurs composantes n'ont pas maintenu leur dispositif de tutorat faute de ressources. Le livrable 2.1. vise ainsi à donner les moyens financiers aux composantes d'expérimenter la mise en place du tutorat en étant accompagné par le Pôle ARE pour élaborer et mettre en place un dispositif qui sera stabilisé ensuite (financements propres, financements ORE ou autres). Pour cela, les composantes désireuses de mettre en place du tutorat ou de renforcer un dispositif existant pourront répondre à une *appel à manifestation d'intérêt* pour solliciter un financement ; ils pourront demander la reconduction de leur financement pour une année supplémentaire.

La *Cellule Tutorat*, comme indiqué dans le projet INCLUDE (p.21) « sera en charge d'accompagner leur recrutement [*celui des tuteurs*], leur formation à la pédagogie et à l'encadrement, l'organisation de leurs activités et de les accompagner dans leurs tutorats. L'objectif est aussi de leur permettre de tirer profit de ces expériences par la formation, la reconnaissance et la valorisation de leur engagement. ».

Cette cellule constitue la pierre angulaire du projet Tutorat. Toutes les actions menées par le Pôle d'Appui à la Réussite Étudiante avant le déploiement de cette Cellule auront pour objectifs de définir son cadre de fonctionnement et d'élaborer ses outils. Une fois son cadre et ses missions définis, la Cellule aura en charge de mettre à jour, de promouvoir et de maintenir les différents livrables du projet ainsi que d'en déployer de nouveaux (avec l'appui du Pôle ARE pour le pilotage des nouveaux livrables).

➔ **Sans cette cellule, il ne semble pas concevable à terme de permettre le maintien de l'ensemble des livrables de ce projet ; le projet se réduirait à : la cartographie (1.1.), le colloque Accompagnement (1.2.), l'AMI Tutorat (2.1.) sur deux années, la formation des tuteurs au travers de 5 ateliers (4.1. et 4.2.) et le Guide pratique (2.4).**

En complément de ce qui est proposé par les composantes, du tutorat transversal porté par le Pôle ARE puis par la Cellule tutorat, constituera un moyen d'accompagner le développement de compétences transversales (compétences du métier d'étudiant) sur des aspects méthodologiques, de maîtrise du français académique et dans leur compréhension du système universitaire (acculturation à l'université). **Dans l'éventualité où les composantes ne se saisiraient pas de l'opportunité offerte par l'AMI Tutorat (2.1.) pour développer le tutorat dans leurs composantes, nous envisagerons un renforcement du tutorat transversal** ; ce qui se traduira par le recrutement par l'IDIP d'un plus grand pool de tuteurs transversaux.⁵

Le *Guide pratique d'aide au pilotage d'un dispositif de tutorat* regroupera à la fois des conseils pratiques et des recommandations concernant la mise en œuvre d'un tel dispositif et guidera les porteurs de dispositif pas à pas dans l'élaboration puis dans l'amélioration continue de leur dispositif. Ce document pratique sera mis à la disposition des composantes pour les éclairer sur l'ensemble des aspects à considérer pour la mise en place d'un tel dispositif (valorisation des tuteurs, formation, modalités, communication, etc.).

Dans la suite du projet, le lancement annuel d'*Appels à Projets* permettra de soutenir les innovations pédagogiques portées par les responsables de tutorat (aménagement d'espaces, interventions de prestataires, développement de ressources pédagogiques, etc.). La Cellule Tutorat pilotera l'organisation, le lancement et le suivi de ces AAP.

La mise en place d'un *Label Tutorat* permettra de donner de la visibilité au tutorat et de garantir la qualité des dispositifs.

ENJEUX #3 - Faire connaître, faire adhérer et utiliser le tutorat à l'Unistra

Objectif : Favoriser le recours au tutorat en améliorant la lisibilité de l'offre et en valorisant les bénéfices pour les tuteurs, les tutorés, les équipes pédagogiques et les composantes.

⁵ Une expérimentation est actuellement en cours pour tester un dispositif central de soutien en français ; le bilan de cette expérience permettra d'alimenter la réflexion sur la pertinence et les modalités du tutorat transversal.

Cibles :

- Gouvernance des composantes
- Porteur de dispositifs
- Tuteurs
- Tutorés
- Etudiants

Opportunités et pistes à explorer :

- Projet d'application pour faciliter la prise de rendez-vous.
- ERNEST et l'espace Soutien à ma réussite

Livrables :

- 3.1 Centralisation des informations pratiques et explicatifs sur le tutorat et création de matériel de promotion et de valorisation institutionnelle : vidéos d'enseignants-chercheurs, témoignages, ...

Description des livrables

La *centralisation des informations pratiques* sur des pages internet dédiées (site amiral, Ernest) permettra de donner de la visibilité sur ce qui existe comme tutorat à l'Unistra afin de faciliter le recours à ces dispositifs pour les primo-arrivants.

Les données collectées lors de l'atelier de co-production de novembre 2021 montrent l'importance de travailler sur les représentations du tutorat afin que les enseignants et les étudiants y aient recours et s'engagent pour faire du tutorat. Les outils de communication développés dans le livrable 3.1. auront pour objectif de valoriser le tutorat et de mettre en évidence le soutien de l'établissement dans ces dispositifs afin d'apporter du crédit et de la visibilité à l'accompagnement des étudiants par les étudiants.

ENJEUX #4 – Professionnalisation et valorisation du tutorat

Objectif : Permettre aux étudiants d'acquérir ou de développer les compétences mobilisées par la pratique du tutorat et de les rendre visibles.

Cibles :

- Tuteurs
- Porteurs de dispositifs

Opportunités et pistes à explorer :

- E-portfolio Mahara
- Projet Thélème de l'Université d'Angers dans lequel ils ont développé un référentiel de compétences du tutorat et référentiel RECTEC +
- Formations des étudiants relais-rescue proposées par le SSU
- Formations des assistants d'études de la mission handicap
- Ateliers du DU Accompagner l'étudiant de l'IDIP

Livrables :

- 4.1 [Offre de formation : UE « Accompagnement » \(DUEE\), successions d'ateliers, autoformation, séminaires, retours d'expériences](#)
- 4.2 [MOZAIK : la mallette pédagogique pour former les accompagnateurs et accompagner les étudiants au métier d'étudiant.](#)

Description :

L'offre de formation à l'accompagnement permettra d'aborder plusieurs thématiques fondamentales (posture, autonomisation des apprentissages, accompagnement individuel et analyse du besoin, scénarisation d'un accompagnement collectif, etc.) et d'éclairer les tuteurs sur leurs pratiques. Afin de prendre en compte les contraintes des tuteurs (disponibilité, motivation, etc.), il sera nécessaire que les modalités de formation soient les plus modulaires possibles : inscription à la carte aux ateliers (obtention d'une attestation de participation) ou inscription à un parcours (validation d'une UE du DUEE).

Afin de faciliter la formation des tuteurs et d'impliquer les composantes dans leur accompagnement, la mallette pédagogique « MOZAIK » sera mise à disposition des responsables de tutorat – et plus largement, de toutes personnes en charge de l'accompagnement des étudiants : enseignant référent, responsable « Oui, si », etc.-. Les ressources pédagogiques contenues dans MOZAIK pourront être utilisées pour la formation à l'accompagnement et pour l'accompagnement des étudiants.

Gestion des risques

↳ Risques et pistes de solution

Risques	Pistes
Financements insuffisants	IDEX Formation ? CVEC ? ORE ?
Pas de porteurs pour déployer du tutorat dans les composantes, même après l'impulsion du livrable 2.1.	Renforcement du tutorat transversal (déploiement du Tutorat Méthodologique piloté par la Cellule Tutorat).
Pas de remontée d'informations par les porteurs de projets (association, composantes) pour centraliser la communication.	Organiser des rencontres en personne. Rassurer sur les intentions du projet. Clarifier les objectifs.
Perte de visibilité avec la centralisation des informations	S'assurer que les spécificités de chaque tutorat soient suffisamment mises en valeur ; ne pas complètement lisser la communication mais proposer les outils.
Pas d'intérêt pour le sujet, difficulté à mobiliser les acteurs sur les évènements, rencontres, etc.	Solliciter des rencontres en personne avec les porteurs de dispositifs Proposer des temps d'échange individuelles puis collectives
Essoufflement du groupe de travail	Annoncer les thématiques et les dates à l'avance ; donner de la visibilité sur les résultats (via un espace collaboratif sur Ernest par exemple).
Construire un dispositif hors-sol et difficile d'appropriation par les porteurs de projets	Travailler avec les enseignants et les associations ; confronter les propositions au COPIL.

Gestion du projet

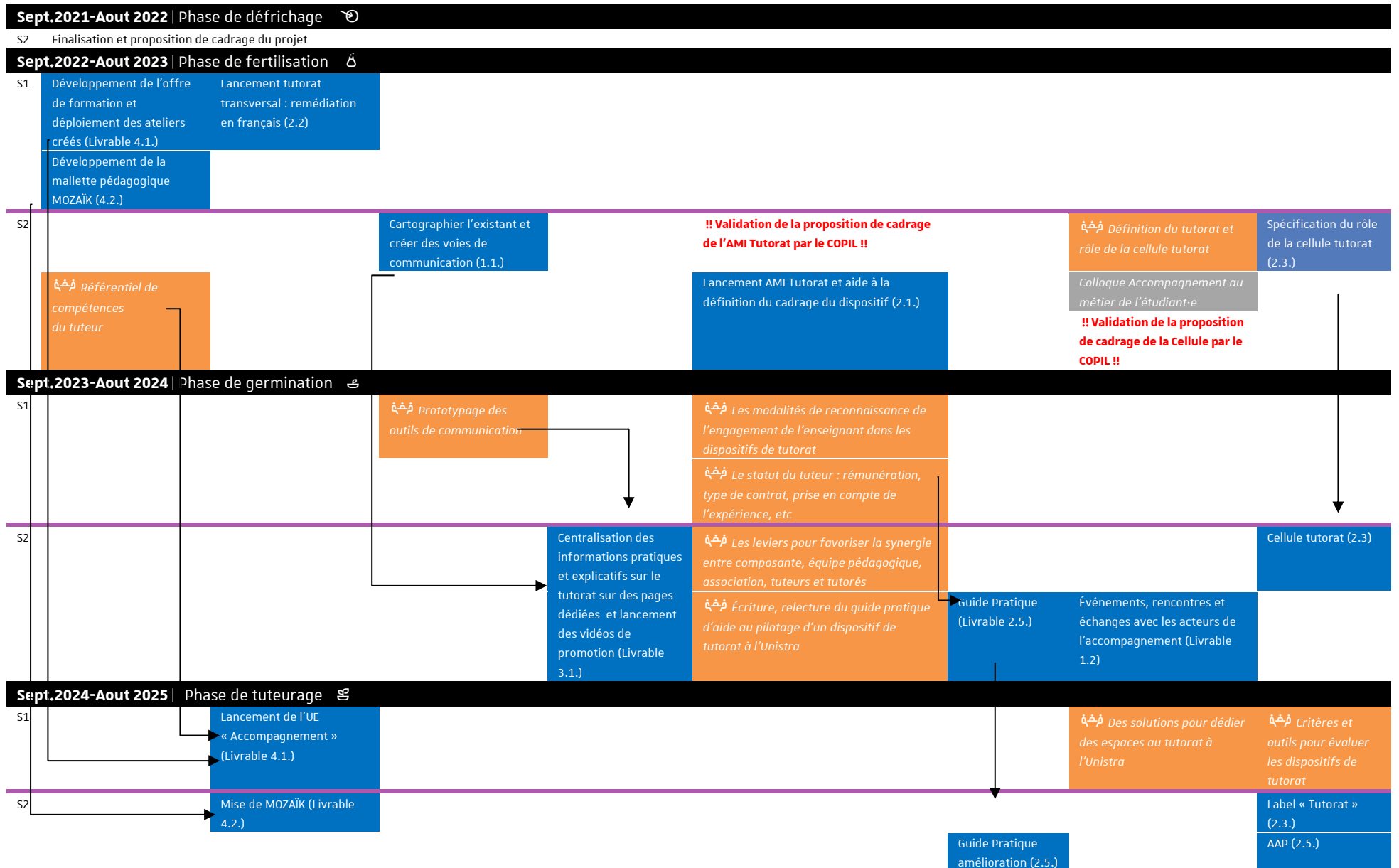
↳ Modalités de réalisation des différents livrables

Désignation du livrable	Modalités de réalisation
1.1. Cartographier l'existant	<p>↳ <i>Lancement S1 2022-2023 :</i></p> <p>Prise de contact avec toutes les composantes et les associations afin de connaître le nom de la ou les personnes en charge du tutorat (s'il en existe) ; à défaut, le nom du responsable de la première année de licence et/ou du dispositif « Oui si » pourra constituer un relai. Centralisation des informations dans un document unique.</p> <p>↳ <i>Mise à jour après 2023 :</i></p> <p>La cellule tutorat assurera la mise à jour du document.</p>
1.2. Organisation d'événements, d'échanges et de temps de rencontre sur l'accompagnement	<p>↳ <i>Lancement S2 2022-2023 :</i></p> <p>Animation d'un stammtisch sur l'accompagnement de l'étudiant et organisation par le Pôle ARE (<i>coordinatrice : Alexandra Weber</i>) d'un colloque international sur la thématique de l'accompagnement au métier d'étudiant.</p> <p>↳ <i>Dès 2024-2025 :</i></p> <p>La cellule tutorat prendra ensuite en charge l'organisation de ces événements et temps de rencontre.</p>
2.1. AMI Tutorat et aide à la définition du cadrage du dispositif	<p>↳ <i>Lancement S2 2022-2023 :</i></p> <p>Proposition de cadrage de l'AMI début du S2 2023-2023 pour lancement au mois de mars. Accompagnement des équipes qui souhaitent répondre à l'AMI par le Pôle ARE ; obtention des fonds en fin d'année 2022-2023 pour mise en place du tutorat à la rentrée de 2023-2024. Suivi des expérimentations et bilan fin 2023-2024. Le dispositif est reconduit chaque année.</p> <p>↳ <i>Dès 2024-2025 :</i></p> <p>La cellule tutorat prendra ensuite en charge l'organisation de ces AMI et le suivi.</p>
2.2. Développement du tutorat transversal	<p>↳ <i>Lancement S2 2021-2022 :</i></p> <p>Première phase d'expérimentation du tutorat pour le soutien en français et reconduction de l'expérimentation durant l'année 2022-2023 ; le bilan de l'année 2022-2023 permettra de déterminer si le dispositif est maintenu ou non. Si c'est le cas, dès 2024-2025 la Cellule Tutorat assurera la gestion du recrutement des tuteurs et le pilotage du dispositif.</p>
2.3. Cellule Tutorat	<p>↳ <i>Définition du cadre S2 2022-2023 :</i></p> <p>فرضية⁶ Un atelier avec le groupe travail permettra de faire une proposition de cadrage ensuite soumise au COPIL fin 2023-2024.</p> <p>↳ <i>Lancement S2 2023-2024 :</i></p> <p>La cellule sera mise en place au second semestre pour être totalement opérationnelle et autonome à la rentrée 2024-2025.</p>

⁶ فرضية : désigne les ateliers qui seront réalisés avec un groupe de travail dont les participants pourront varier selon la thématiques proposées. L'inscription aux ateliers se fera « à la carte ».

<p>2.4. Guide pratique d'aide au pilotage d'un dispositif de tutorat</p>	<p>↳ <i>Préparation à l'écriture 2023-2024 :</i></p> <p>Une série d'ateliers avec les groupe de travail permettront d'aborder différentes thématiques et viendront alimenter le <i>Guide Pratique</i>.</p> <p>📌 Atelier 1 : Les modalités de reconnaissance de l'engagement de l'enseignant dans les dispositifs de tutorat</p> <p>📌 Atelier 2 : Des solutions pour dédier des espaces au tutorat à l'Unistra</p> <p>📌 Atelier 3 : Les leviers pour favoriser la synergie entre composante, équipe pédagogique, association, tuteurs et tutorés</p> <p>📌 Atelier 4 : Le statut du tuteur : rémunération, type de contrat, prise en compte de l'expérience, etc.</p> <p>↳ <i>Diffusion fin 2023-2024 :</i></p> <p>Le guide sera mis à la disposition des composantes.</p>
<p>2.5. Appels à projets Tutorat pour soutenir les pratiques innovantes dans les dispositifs de tutorat</p>	<p>↳ <i>Lancement S2 2024-2025 :</i></p> <p>Le lancement des APP Tutorat et le suivi des projets sera assuré par la Cellule Tutorat.</p>
<p>2.6. Création d'un Label « Tutorat »</p>	<p>↳ <i>Préparation à l'écriture 2023-2024 :</i></p> <p>📌 Un atelier avec le groupe de travail permettra de définir les critères d'obtention du Label Tutorat et de travailler sur les outils d'évaluation.</p>
<p>3.1. Centralisation des informations pratiques et explicatifs sur le tutorat sur des pages dédiées et développement de matériel de promotion et de valorisation</p>	<p>↳ <i>Préparation S1 2023-2024 :</i></p> <p>📌 Un atelier avec le groupe de travail permettra de prototyper les outils de communication et de définir les contenus.</p> <p>Afin qu'il y ait un portage institutionnel et le maximum de visibilité pour le tutorat, nous prévoyons de travailler avec le service de la communication et le PAD de la DNUM pour la réalisation des vidéos.</p> <p>↳ <i>Lancement dès S2 2023-2024 :</i></p> <p>La campagne de communication sera lancée dès la finalisation des outils de communication puis relancée à chaque début de semestre. La Cellule tutorat aura en charge le pilotage de la campagne de communication.</p>
<p>4.1. Offre de formation</p>	<p>↳ <i>Préparation 2021-2024 :</i></p> <p>📌 Un atelier avec le groupe de travail permettra de définir d'un référentiel de compétences des tuteurs. L'offre d'atelier sera progressivement enrichie par le Pôle ARE de 2021 à 2024.</p> <p>↳ <i>Lancement de l'UE dès S1 2024-2025 :</i></p> <p>Tous les aspects logistiques liés à l'organisation et au suivi des tuteurs formés seront gérés par la cellule tutorat ; les ateliers seront assurés par le Pôle ARE (IDIP) et des personnels d'autres services – ou prestataires – selon les thématiques.</p>
<p>4.2. MOZAÏK : la mallette pédagogique pour former à l'accompagnement et accompagner au métier d'étudiant</p>	<p>↳ <i>Préparation 2023-2024 :</i></p> <p>Des activités seront progressivement développée par le Pôle ARE pour s'intégrer à la mallette. Les activités seront prototypées et testées avant d'être intégrées à la mallette.</p> <p>↳ <i>Lancement fin 2024-2025 :</i></p> <p>La mallette sera proposée en bêta-test.</p>

↳ Planning prévisionnel



Budget

Montant	Dépenses
Budget total	414000€ de tutorat par les pairs
Include	241056€ de coaching (idem que le tutorat)

Annexes

↳ I. Thématiques et méthodologie de l'atelier de co-production du 31 mars 2022

	Problématiques	Facilitatrices
Thématique #1	Comment faire pour favoriser la professionnalisation des tuteurs-étudiants ?	Stéphanie NOLOT, IDIP
	<ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les besoins de formation des étudiants-tuteurs ? - Comment former les étudiants-tuteurs en considérant les contraintes de disponibilité et l'importance de ne pas faire une formation "hors sol" ? - Qui prend en charge la formation des tuteurs ? - La/les formation(s) doit(vent)-elle(s) faire l'objet d'une évaluation ? Quelle forme cette évaluation pourrait-elle prendre ? - Doit-on proposer de la supervision aux tuteurs ? Si oui, qui assure cette supervision ? - Comment encourager la réflexivité des tuteurs sur les compétences développées ? 	
Thématique #2	Qu'est-ce que l'institution universitaire peut faire pour soutenir la mise en place, le développement et l'amélioration continue des dispositifs de tutorat ?	Charlotte WEBER, IDIP
	<ul style="list-style-type: none"> - Doit-on centraliser les demandes de financement (sur le modèle de REPARE = remontée des demandes en central) ? Quand et quelles informations faire remonter au financeur ? - Le financement du tutorat doit-il être conditionné aux respects de certains critères ? Si oui, lesquels ? - Doit-on systématiser et cadrer l'évaluation des dispositifs de tutorat ? Comment évaluer les dispositifs de tutorat ? - Quels sont les besoins physiques (lieux, matériel, outils,...) nécessaires à un dispositif de tutorat de qualité ? - Comment identifier les besoins des équipes de tuteurs et leur communiquer des informations sur ce qui existe pour eux ? - Comment favoriser la pérennisation des dispositifs de tutorat et encourager la mutualisation des pratiques à l'échelle de l'établissement ? 	
Thématique #3	Comment faire pour que le tutorat réponde à des difficultés rencontrées par les étudiants ?	Claire SPIELMANN, IDIP
	<ul style="list-style-type: none"> - Sur quoi doit porter le tutorat : aspects disciplinaires ? méthodologiques ? intégration/ accueil ? - En ce qui concerne le tutorat portant sur des compétences transversales : est-ce que les dispositifs de tutorat doivent être portés systématiquement par les composantes ou est-ce que certains dispositifs doivent être portés par des structures centrales ? (ex. français académique, gestion de projets, orientation, numérotation, MTU...) 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Comment faire pour identifier les difficultés des étudiants et permettre aux étudiants de prendre conscience de leurs difficultés ? - Quelle articulation mettre en place entre l'équipe pédagogique et les tuteurs ? Quelle articulation entre les étudiants-tuteurs et les services aux étudiants ? - Les tuteurs doivent-ils être accompagnés / encadrés systématiquement par un référent ? Si oui, quel serait son rôle exactement ? - Jusqu'à où le tutorat peut-il accompagner les difficultés des étudiants (ex : jusqu'à où accompagner un étudiant qui ne maîtrise aucun prérequis) 				
Thématique #4	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;"> Comment faire pour que l'établissement valorise l'engagement des étudiants-tuteurs et les compétences développées par la pratique du tutorat ? </td> <td style="text-align: center;"> Marion HUBER, IDIP </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les possibilités envisageables pour valoriser l'engagement des étudiants tuteurs (DU Engagement étudiant avec un parcours spécifique, une UE dédiée, etc.) ? - Au-delà de l'engagement, quel dispositif imaginer pour reconnaître les compétences développées par la pratique du tutorat (certification, DU, etc...) ? Comment évaluer ces compétences ? Faut-il s'appuyer sur un référentiel ? - Est-ce pertinent de cumuler une rémunération et une reconnaissance par l'établissement via l'obtention de crédits, d'un diplôme, etc. ? - Doit-on laisser aux tuteurs la possibilité de choisir l'obtention de crédits ou la rémunération ? </td> <td></td> </tr> </table>	Comment faire pour que l'établissement valorise l'engagement des étudiants-tuteurs et les compétences développées par la pratique du tutorat ?	Marion HUBER, IDIP	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les possibilités envisageables pour valoriser l'engagement des étudiants tuteurs (DU Engagement étudiant avec un parcours spécifique, une UE dédiée, etc.) ? - Au-delà de l'engagement, quel dispositif imaginer pour reconnaître les compétences développées par la pratique du tutorat (certification, DU, etc...) ? Comment évaluer ces compétences ? Faut-il s'appuyer sur un référentiel ? - Est-ce pertinent de cumuler une rémunération et une reconnaissance par l'établissement via l'obtention de crédits, d'un diplôme, etc. ? - Doit-on laisser aux tuteurs la possibilité de choisir l'obtention de crédits ou la rémunération ? 	
Comment faire pour que l'établissement valorise l'engagement des étudiants-tuteurs et les compétences développées par la pratique du tutorat ?	Marion HUBER, IDIP				
<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les possibilités envisageables pour valoriser l'engagement des étudiants tuteurs (DU Engagement étudiant avec un parcours spécifique, une UE dédiée, etc.) ? - Au-delà de l'engagement, quel dispositif imaginer pour reconnaître les compétences développées par la pratique du tutorat (certification, DU, etc...) ? Comment évaluer ces compétences ? Faut-il s'appuyer sur un référentiel ? - Est-ce pertinent de cumuler une rémunération et une reconnaissance par l'établissement via l'obtention de crédits, d'un diplôme, etc. ? - Doit-on laisser aux tuteurs la possibilité de choisir l'obtention de crédits ou la rémunération ? 					
Thématique #5	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;"> Comment faire pour que les étudiants qui en ont besoin se saisissent des dispositifs de tutorat ? </td> <td style="text-align: center;"> Florence PERRET, IDIP </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> - Comment mieux informer les étudiants sur l'existence de tutorat dans leur composante - ou de tutorat transversaux ? - Comment les aider à identifier leurs besoins, où déjà qu'ils sont en difficulté ? - Comment les encourager à participer à une première séance de tutorat ? - Comment les encourager à respecter leurs engagements vis-à-vis du tutorat ? (ex : rendez-vous non honorés) - Est-ce que le tutorat doit uniquement s'adresser aux étudiants qui sont en difficultés ? - Comment encourager les étudiants bénéficiaires de dispositifs de tutorat à devenir eux-mêmes tuteurs par la suite (pour maintenir les dispositifs, favoriser leur engagement dans leurs études,...) ? </td> <td></td> </tr> </table>	Comment faire pour que les étudiants qui en ont besoin se saisissent des dispositifs de tutorat ?	Florence PERRET, IDIP	<ul style="list-style-type: none"> - Comment mieux informer les étudiants sur l'existence de tutorat dans leur composante - ou de tutorat transversaux ? - Comment les aider à identifier leurs besoins, où déjà qu'ils sont en difficulté ? - Comment les encourager à participer à une première séance de tutorat ? - Comment les encourager à respecter leurs engagements vis-à-vis du tutorat ? (ex : rendez-vous non honorés) - Est-ce que le tutorat doit uniquement s'adresser aux étudiants qui sont en difficultés ? - Comment encourager les étudiants bénéficiaires de dispositifs de tutorat à devenir eux-mêmes tuteurs par la suite (pour maintenir les dispositifs, favoriser leur engagement dans leurs études,...) ? 	
Comment faire pour que les étudiants qui en ont besoin se saisissent des dispositifs de tutorat ?	Florence PERRET, IDIP				
<ul style="list-style-type: none"> - Comment mieux informer les étudiants sur l'existence de tutorat dans leur composante - ou de tutorat transversaux ? - Comment les aider à identifier leurs besoins, où déjà qu'ils sont en difficulté ? - Comment les encourager à participer à une première séance de tutorat ? - Comment les encourager à respecter leurs engagements vis-à-vis du tutorat ? (ex : rendez-vous non honorés) - Est-ce que le tutorat doit uniquement s'adresser aux étudiants qui sont en difficultés ? - Comment encourager les étudiants bénéficiaires de dispositifs de tutorat à devenir eux-mêmes tuteurs par la suite (pour maintenir les dispositifs, favoriser leur engagement dans leurs études,...) ? 					

Encadrement général : Morgane CAUBLLOT, Didier TOSSÉ

Gestion du temps : Eléonore ROSZKO

Posture des facilitatrices :

- N'assure pas le secrétariat
- Énonce la thématique
- Démarrer le brainstorming
- Présenter une synthèse des idées des autres groupes à partir du second groupe
 - Favoriser la participation et les échanges d'idées
 - Faire des relances à partir des questions listées

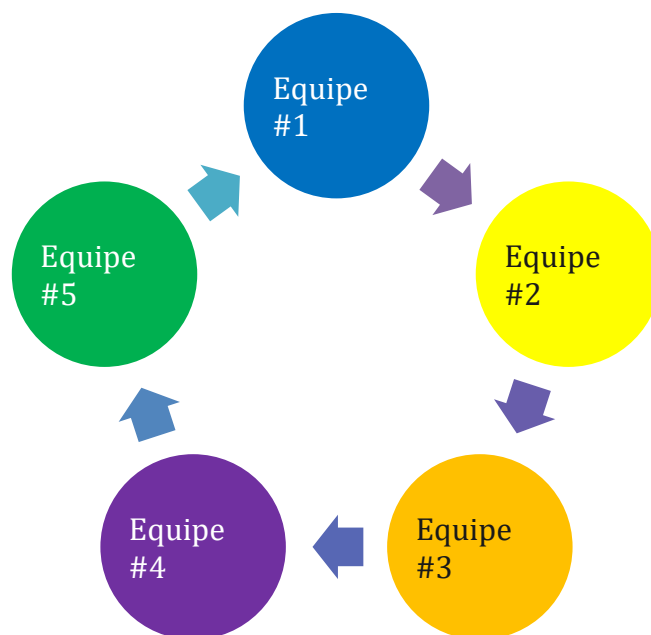
- Rebondir sur ce qui est dit
- Respecter tant que possible la direction prise par le groupe
- Permettre à toutes les personnes de contribuer
- Recadrer la discussion si elle sort du sujet
- Indiquer aux participants que certaines questions seront abordées sur une autre table thématique
- Prendre en notes personnelles et organiser les idées de chacun
- Faire une synthèse avec le groupe avant la fin du temps imparti
- Compilation et débriefe du worldcafé
 - Aider à consigner et à organiser l'ensemble des idées évoquées

Posture indiquée aux participants :

- S'appuyer sur la richesse des profils présents
- Esprit d'ouverture et de co-construction
- S'autoriser à dire les choses
- Pas de censure des idées des autres
- Pas de nécessité de consensus

Dynamique :

- Tour de table – 10 min
- 1^{ère} thématique – 20 min
 - Changement de tables – 5 min
- 2^{nde} thématique – 20 min
 - Changement de tables – 5 min
- 3^{ème} thématique – 20 min
- Pause – 15 min
- 4^{ème} thématique – 20 min
 - Changement de tables – 5 min
- 5^{ème} thématique – 20 min
- Conclusion – 10 min



➤ II. Participants présents à l'atelier de co-production du 31 mars 2022

Equipe #1	Eve BALLORAIN	Chargée de mission égalité, parité, diversité
	Audrey DENU	T2S - VP Compétences Transversales, anc. tutrice de physique
	Sophie KENNEL	Directrice IDIP / VP Déléguée Transformations pédagogique
	Laure RAZON	Faculté Psychologie - Enseignante référente REPARE
	Emma WILLIGSECKER	T2S - VP Pédagogie, anc. tutrice de biochimie
Equipe #2	Claude GUITARD	Faculté Sciences Eco-Gestion – Doyen
	Alexandra KNAEBEL	VP Formation et réussite étudiante
	Laetitia KOENIG	DES - Evaluatrice qualité INCLUDE
	Gabrielle LEMIRE	AESH - Vice-présidente Histoire de l'art / Tutrice
	Emerane WEISS	T2S - VP Suivi, anc. tutrice de sciences humaines
Equipe #3	Yann CORNATON	Faculté Chimie – Enseignant Référent, coordinateur « Oui, si »
	Camille FAUTH	Fac. Lettres – Enseignante référente / VP déléguée transition
	Alexa FOULON	AED - Chargée de Missions au pôle conférences, L1 Droit Eur.
	Carine JEANGEOURGE	Idip – Conseillère à la réussite
	Lou'Anna JENN	T2S - Res. Orientation-Réori., anc. tutrice de biologie cellulaire
Equipe #4	Léo FACONNIER	VP CAC – Etudiant M1 MEEF
	Benjamin KREYENBIHLER	Fac. P&I – Enseignant référent
	Lucie LE GUILLOU	Etudiante L3 Sc. de l'éducation / Stagiaire - IDIP
	Manon LUTHY	DES – Coordinatrice INCLUDE
	Théo MERTZ	Tuteur Répare – M1 Histoire
	Anass SIDI ALI CHERIF	T2S - Président / anc. Tuteur chimie
	Alexis TAUBE-LE GUERN	AED – VP Représentation / L1 Droit
	Germer WALCH	IUT RS - Chargé de mission réussite étudiante
	Equipe #5	Irina BERNEDE
Charly BOISNARD		EAV – Conseiller d'orientation, Pôle Lycéen
Colombe HOARAU		T2S - Tutrice Référente, anc. tutrice de mathématiques
Magdalen MALZ		Centre de langues Pangloss – Responsable
Léa SAROCH		T2S - Tutrice Référente, anc. tutrice d'anatomie
Yohan SOLON		Fac. Math-Info - Enseignant

➤ III. Invités non-présents à l'atelier de co-production du 31 mars 2022

Enseignants	Valérie BROUAIL	Enseignante santé
	Laurence BUCHHOLZER	Enseignante – Coordinatrice tutorat en français
	Natalia COWDEROY	EM – Enseignante référente langue germanique

	Nadège DOIGNON-CAMUS	Inspé – Enseignante référente / Coordinatrice
	Leslie FAUCHEUX	Enseignante « Oui, si »
	Thierry PRADIER	P&I – Enseignant référent / Coordination tutorat
	Sophie VANRUYMBEKE	Responsable DU Access-Paréo
Tuteurs étudiants	Florent AMMOUR	Tuteur
	Lisa BATTISTA	Fac. Psychologie - Tutrice répare
	Fabiana CARRERA	Tutrice
	Neil CHTOUROU-ZARROUK	Ariane – Responsable tutorat / Tuteur
	Agathe JACQUEMIN	Tutrice
	Kézia SPIESS	Tuteur répare / Tuteur Lapsus – M2 Psychologie
	Sarah WITZ	Tutrice répare – M1 Inspé
Services	Nadia CHOUKRI	SVU – Accompagnatrice Mission Handicap
	Diane DUPRONT	SVU – Chef de service
	Fabienne RAKITIC	SVU – Coordinatrice Mission Handicap
	Aude ROCHOUX	SSU – Directrice
	Gaëlle TALBOT	DRI – Directrice adjointe
Composantes	Valérie LEDERMANN	Facultés des langues – Coordinatrice pédagogique EAD
	Liane OTTENI	EM – Coache
Resp. Associations	Manon HUGUENOT	ARIANE – Présidente
	Camille SCHWARTZ	LAPSUS - Présidente
		ADEM
		AIUS
		AESTAPS
		DEHSPUS
		ADDAL
Rep. étudiant	Alexandre MENY	Vice-président vie universitaire

↳ III. Liens vers les données brutes de l'atelier du 31 mars 2022

Thématique #1 - Professionnalisation - <https://seafire.unistra.fr/f/fc381d9915954b6b8973/>

Thématique #2 – Soutien institutionnel - <https://seafire.unistra.fr/f/afce2f7ef86546198f99/>

Thématique #3 – Tutorat adapté aux besoins - <https://seafire.unistra.fr/f/d0eeb444b114479d85b2/>

Thématique #4 – Valorisation de l'engagement - <https://seafire.unistra.fr/f/a2eb5d384db44b459e19/>

Thématique #5 – Favoriser le recours au tutorat - <https://seafire.unistra.fr/f/1d5e565086344e939b23/>

↳ IV. Acteurs à inclure dans le projet

A compléter.