

Projet : Include Levier 1 action 6a - Accompagnement à la réussite

Titre : Document de cadrage du Métier de Conseiller à la réussite

Date : 21/03/2023

Auteur : Carine Jeangeorge et Didier Tossé

Contribution à la réflexion : Morgane Caublot, Alexandra Weber et Sophie Kennel

Sommaire

Titre : Document de cadrage du projet de Métier de Conseiller à la réussite	1
1. Contexte du projet	2
↳ Problématique	2
↳ Origine du projet	2
2. Les acteurs du projet	3
3. Objectifs de l'action 6a.....	4
4. Analyse SWOT	4
↳ Forces	4
↳ Faiblesses.....	5
↳ Opportunités	5
↳ Menaces / Risques.....	5
5. Benchmark d'autres expérimentations.....	6
↳ En France	6
↳ A l'international.....	7
6. Description du projet	9
↳ Description du dispositif et des activités.....	9
↳ Liste des objectifs et des livrables de l'Action 6a.....	14
↳ La démarche utilisée de manière transversale sur le projet	15
↳ Risques et pistes de solution.....	15
↳ État d'avancement de chaque livrable et sous-livrable	18
7. Synthèse des activités et évaluation de l'avancement	28
↳ Synthèse des activités récurrentes	28
↳ Synthèse des activités en cours	29
↳ Synthèse des activités terminées.....	29
↳ Synthèse des activités à venir	30
↳ Critères d'évaluation	30
8. Fiches action par année universitaire – Point d'étape d'avancement	32
↳ Actions et réalisations – Année 2018/2019	32
↳ Actions et réalisations – Année 2019/2020	33
↳ Actions et réalisations – Année 2020/2021	38
↳ Actions et réalisations – Année 2021/2022	45
↳ Actions et réalisations – Année 2022/2023	52

1. Contexte du projet

➤ Problématique

Selon les données récentes du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (2022)¹, le taux de réussite moyen des étudiants en licence était de 29% en trois ans pour la cohorte de 2016. Plus de la moitié des étudiants (57%) ayant obtenu un baccalauréat général obtiennent leur licence en 3, 4 ou 5 ans ; Par contre seulement 20% des étudiants ayant un baccalauréat technologique et 8% des étudiants ayant un baccalauréat professionnel obtiennent leur licence dans les délais impartis. Cela s'explique par le fait que la majorité des étudiants ayant un baccalauréat technologique (70%) ou professionnel (82%) abandonnent leur formation avant la fin de la troisième année.

Pour les masters de la cohorte 2018, le taux de réussite était de 60,8% en deux ans.

Les difficultés vécues par les étudiants dans leurs parcours académiques ont été largement étudiées par la recherche scientifique (Berthaud *et al.*, 2019; Clercq *et al.*, 2020; Frenay *et al.*, 2019; Michaut et Romainville, 2012). Ces difficultés sont multiples et peuvent varier d'un individu à l'autre. Elles peuvent être par exemples des :

Difficultés académiques : Les étudiants peuvent rencontrer des difficultés à comprendre les concepts, à assimiler les informations ou à réussir les examens. Ces difficultés peuvent être liées à des lacunes dans les connaissances antérieures, à des obstacles linguistiques, à un manque de préparation ou à une charge de travail excessive.

Problèmes personnels : Les étudiants peuvent être confrontés à des problèmes personnels tels que la maladie, le stress, la dépression, la solitude ou des problèmes familiaux qui peuvent affecter leur concentration, leur motivation ou leur bien-être mental.

Difficultés financières : Les étudiants peuvent être confrontés à des difficultés financières qui peuvent limiter leur accès aux ressources universitaires et les empêcher de se concentrer sur leurs études.

Orientation professionnelle mal définie : Les étudiants peuvent avoir une idée floue de leur orientation professionnelle et ne pas être en mesure de se projeter dans l'avenir. Cela peut affecter leur motivation et leur engagement dans leurs études.

Mauvais choix de filière ou de formation : Les étudiants peuvent choisir une filière ou une formation qui ne correspond pas à leurs intérêts, leurs compétences ou leurs aspirations professionnelles. Cela peut les conduire à s'ennuyer, à manquer de motivation ou à se désengager de leurs études.

➤ Origine du projet

Pour répondre à cette problématique de la réussite étudiante, et dans le cadre de son projet INCLUDE, l'Université de Strasbourg a proposé « d'offrir un accompagnement personnalisé à la réussite étudiante » (p.10, *Dossier Implication de l'Idip dans les actions Include*) en s'appuyant dans un premier temps sur le modèle des orthopédagogues québécois et en permettant aux étudiants de bénéficier :

¹ Menard, B. (2022). Les parcours et la réussite en Licence, Licence professionnelle et Master à l'Université. Etat de l'Enseignement, de la recherche et de l'innovation en France (15). ESRI-DEGESIP/DGRI-SIES.

<https://publication.enseignementsup->

[recherche.gouv.fr/eesr/FR/T149/les_parcours_et_la_reussite_en_licence_licence_professionnelle_et_master_a_l_universite/](https://publication.enseignementsup-recherche.gouv.fr/eesr/FR/T149/les_parcours_et_la_reussite_en_licence_licence_professionnelle_et_master_a_l_universite/)

- D'un accompagnement au parcours,
- D'un soutien aux apprentissages,
- D'une aide dans les situations difficiles,
- D'un cadre favorable à l'intégration et à l'acculturation,
- D'une prise en compte des besoins spécifiques.

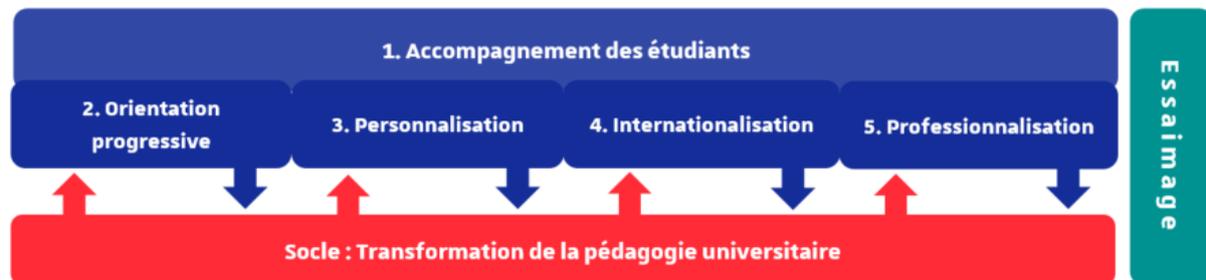


Figure 1. Schéma représentant le socle à la base, les 5 leviers principaux du projet, ainsi que l'essai image à droite. (Source : Unistra.fr)

2. Les acteurs du projet

Acteurs	Rôle
Alexandra Knaebel	VP Formation et réussite et co-responsable action 6a.
Sophie Kennel	Directrice IDIP et co-responsable action 6a.
Manon Lüthy	Coordinatrice Include
Coordination de l'action 6a	Carine Jeangeorge et Didier Tossé
Carine Jeangeorge	Conseillère à la réussite
Didier Tossé	Conseiller à la réussite
Laetitia Koenig	Études et évaluation
IDIP – Pôle d'Appui à la réussite étudiante	Communication, Production d'outils et de ressources, Appui pour la mise en place de dispositifs
Laboratoire Métier Conseiller à la réussite ²	Espace de conseil, d'arbitrage et de discussions sur l'évolution du projet de structuration et d'institutionnalisation du métier
Expert-Facilitateur³	Permettre la formalisation de l'activité au niveau du collectif des conseiller.ère.s à la réussite et faciliter la structuration du métier grâce à des rencontres ponctuelles avec les conseillers à la réussite
Supervision⁴	Chaque conseiller.ère à la réussite est accompagné.e par un professionnel afin de favoriser les temps réflexifs et l'analyse de pratiques individuelles

² Peut inclure plusieurs acteurs, dépendant de la thématique à travailler : Pôle ARE, Autres pôles de l'IDIP, Services d'accompagnement des étudiants, Anciens DU ACE, etc.

³ Voir livrable 1.D.3

⁴ Voir livrable 1.D.4

3. Objectifs de l'action 6a.

Par rapport au dossier de candidature initial d'Include, les objectifs du projet ont été ajustés en fonction de l'expérience acquise par les conseillers sur le terrain et de l'écosystème dans lequel le projet a été lancé.

Les objectifs du projet :

1. Cadrer l'activité du métier de conseiller à la réussite (clarifier son rôle, son périmètre d'action, ses missions, son contexte d'intervention et ses outils) et définir les conditions requises pour la mise en place de cette fonction dans l'établissement (articulation avec les autres services, conditions matérielles de son exercice, etc.).
2. Accompagner les étudiants durant leurs études en s'appuyant sur des pratiques éclairées pour soutenir leur réussite.
3. Conseiller les composantes et l'établissement dans la mise en place de dispositifs de soutien à la réussite et former les acteurs concernés.
4. Institutionnaliser le dispositif de conseiller à la réussite au sein de l'établissement.
5. Coordonner un réseau d'acteurs de l'accompagnement à l'échelle de l'établissement (voire, au-delà) pour harmoniser des pratiques d'accompagnement et développer une culture commune centrée sur l'étudiant.

4. Analyse SWOT

↳ Forces

- **Réponse à un besoin réel exprimé par différents acteurs :** étudiants, enseignants, personnels, accompagnants, etc.
- **Les activités développées** et proposées par les conseiller.ère.s à la réussite s'appuient sur un socle de savoirs théoriques et de pratiques développées sur l'expérience.
- **Articulation avec les autres services d'accompagnement à l'étudiant :** EAv, SVU-MH, SSU, CAMUS, Service social du CROUS, etc.
- **Proximité** avec les acteurs de la pédagogie de l'enseignement supérieur au sein de l'idip.
- **Soutien personnalisé :** Les conseiller.ère.s à la réussite peuvent offrir un soutien personnalisé aux étudiants en fonction de leurs besoins et de leur situation individuelle. Ils peuvent aider les étudiants à surmonter les difficultés et les obstacles qui peuvent les empêcher d'atteindre leurs objectifs.
- **Intégration et acculturation à l'université :** Les conseiller.ère.s à la réussite peuvent aider les étudiants à s'intégrer plus facilement à la vie universitaire et à se familiariser avec la culture de l'enseignement supérieur.
- **Conseils sur les stratégies d'apprentissages :** Les conseiller.ère.s à la réussite peuvent aider les étudiants à développer des compétences transversales mobilisées tout au long des études voire au-delà, telles que la prise de notes, la gestion du temps, la préparation aux examens et la gestion des émotions.
- **Orientation vers les ressources universitaires et services compétents :** Les conseiller.ère.s à la réussite peuvent orienter les étudiants vers les ressources universitaires disponibles, telles qu'Espace Avenir, la Mission Handicap, le CAMUS ...
- **Réduction de l'abandon :** Les conseiller.ère.s à la réussite peuvent aider les étudiants à surmonter les difficultés académiques et personnelles qui peuvent les conduire à abandonner leurs études. En offrant un soutien personnalisé, ils peuvent aider les étudiants à rester motivés et à ne pas décrocher.

↳ Faiblesses

- **Possibilité** que les étudiants ne s'approprient pas le dispositif car vécu comme **stigmatisant**.
- **Difficulté à atteindre les étudiants en grande difficulté** : il peut être difficile de toucher tous les étudiants qui pourraient bénéficier de ce dispositif. Certains étudiants peuvent ne pas connaître ce service, ne pas être à l'aise pour demander de l'aide ou d'être trop enlisé dans leurs difficultés pour demander de l'aide.
- **Difficulté** à insérer des accompagnements individualisés dans un **emploi du temps** déjà très **lourd**.
- **Ressources humaines limitées** : Le recrutement d'un seul puis d'un deuxième conseiller à la réussite pour une université comptant plus de 55 000 étudiants, dont plus de 8 000 néo-bacheliers, ne suffira pas à accompagner tous les étudiants en difficulté.
- **Ressources limitées** : les limites des capacités organisationnelles ont un impact négatif sur l'amélioration du dispositif d'accompagnement. Cela se traduit notamment par des difficultés à trouver des locaux adéquats pour proposer un accompagnement .
- **L'absence d'outil de suivi** des étudiants, qui serait partagé entre les différents services et équipes pédagogiques afin de faciliter la détection rapide des signes de décrochage et de non-réussite, pour des raisons de confidentialité des données.

↳ Opportunités

Plusieurs projets et dispositifs d'accompagnement centré sur les besoins de l'étudiant ont vu le jour au niveau national et institutionnel grâce entre autres à la loi ORE (orientation et réussite étudiante) du 8 Mars 2018 qui a pour « objectif d'améliorer la réussite des étudiant.e.s, quelles que soient leur filière d'origine ou leurs aspirations »⁵.

En voici quelques-uns :

- Articulations avec le tutorat à l'Unistra.
- Le DU Accompagner l'étudiant.
- Les autres actions développées dans le cadre du projet Include.
- Les autres projets pilotés par l'Unistra : Strat'Us, IdEx, Compétences transversales, etc.
- Expérimentation des enseignants-référents.
- Les dispositifs « Oui si ».
- D'autres projets et expérimentations d'accompagnements de l'étudiant au niveau national (voir Benchmark)
- Des variantes du métier de conseiller.ère à la réussite existe à l'échelle internationale dans la francophonie (voir Benchmark).
- Les Rencontres Internationales de la Réussite Étudiante permettant la rencontre et la mise en réseau.
- Les moyens humains, outils et ressources développées par le pôle ARE et l'Idip.

↳ Menaces / Risques

- Les conseiller.ère.s à la réussite sont rattaché.e.s au pôle d'Appui à la Réussite Étudiante, de l'Idip dont les locaux ne sont pas situés sur le campus central. De plus, étant donné que ce pôle est relativement jeune dans l'écosystème de l'Unistra, il n'est pas encore largement connu des différents acteurs de l'université.
- La **durée limitée du budget INCLUDE** (2019-2028) et l'enjeu de pérennisation du métier de conseiller à la réussite après 2028 ?
- **Difficulté à construire le métier** tout en exerçant celui-ci en raison du manque de temps et de recul pour la réflexion, ainsi que de la charge de travail que peut représenter le pilotage de dispositifs et le cadrage de l'activité en parallèle.

⁵ MESRI (2018, 15 décembre). La loi ORE en bref. <https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/fr/la-loi-ore-en-bref-49643>

- Manque de compréhension sur le rôle et les missions des conseiller.ère.s à la réussite par les différents acteurs de l'université.
- Le manque d'une définition claire et partagée de ce qu'est la réussite.
- Divergence sur la vision de ce qui fait partie ou non de l'activité de conseiller.ère à la réussite.
- Dilution des responsabilités et confusion des rôles dans les différents niveaux du projet.
- Objectifs parfois divergents entre les équipes pédagogiques et les conseiller.ère.s à la réussite.

5. Benchmark d'autres expérimentations

↳ En France

L'Université d'Angers

Assistants pédagogiques - Dispositif d'Accompagnement à la réussite des étudiants (DARE), depuis 2016 :

<https://www.univ-angers.fr/fr/formations/etre-accompagne-et-conseille/reussite-des-etudes/darre.html>

Tout au long de l'année ou sur un semestre, chaque étudiant accompagné :

- Est reçu régulièrement en **entretien individuel** par la chargée d'accompagnement pour faire le point sur sa vie d'étudiant (apprentissage, autonomie, intégration, réorientation...) mais aussi pour échanger sur d'éventuelles situations qui pourraient impacter ses études (problèmes de santé, de logement...),
- Bénéficie d'un **accompagnement méthodologique, en séance collective ou individuelle**, pour l'aider à gagner en efficacité dans son travail universitaire (planification, prise de notes, mémorisation, préparation aux examens...),
- Est soutenu dans ses apprentissages par des étudiants de L2/L3 et/ou Master grâce à la mise en place de **séances de tutorat disciplinaire ou de remédiation** lors desquelles il revoit des notions de cours et échanges avec des étudiants plus expérimentés.

Pour qui ?

- Les étudiant-es de Licence 1 quelle que soit leur filière
- Les étudiant-es acceptant un « oui si » dans la formation de votre choix après inscription sur Parcoursup
- Les étudiant-es volontaires
- Les étudiant-es aux besoins spécifiques (en situation de handicap, sportifs de haut niveau, aidant-es, chargé-es de famille, internationaux, en réorientation...)
- Les étudiant-es acceptant un accompagnement après la période de tests proposée à la rentrée par les équipes pédagogiques.

L'université Savoie Mont Blanc

Accompagnateurs à la réussite étudiante (ARE) - 1^{ère} à 3^{ème} année cursus universitaire :

<https://www.univ-smb.fr/2021/10/18/a-la-decouverte-des-accompagnateurs-a-la-reussite-etudiante-de-lusmb/>

<https://www.univ-smb.fr/espace-etudiant/parcours-universitaire/rencontrez-un-are/>

- Mise en place d'un "plan personnalisé d'accompagnement"
- Entretiens individuels
- Accompagnement et suivi personnalisé
- Ateliers collectifs sur l'orientation
- Ateliers collectifs pour approfondir les connaissances sur ta personnalité
- Accompagnement à la réflexion sur le parcours pro et perso tout au long de la Licence

Définition de la réussite étudiante des ARE :

- Avoir validé son année d'études ;

- Avoir obtenu son diplôme ;
- Avoir trouvé un emploi ;
- Avoir découvert la vie associative ;
- S'être épanoui durant son parcours universitaire ;
- Avoir surmonté un échec ;
- Avoir su demander de l'aide ;
- Avoir appris, compris, créé ;
- S'être ouvert à de nouvelles cultures, activités, possibilités ;
- S'être intégré à la communauté étudiante, à sa promo ;
- Être bien « dans ses baskets », avoir su s'écouter, trouver sa voie, « son truc à soi ».

La réussite étudiante est donc plurielle : il n'y a donc pas de définition de la réussite étudiante mais de multiples réponses selon les attentes, les exigences, les objectifs et le ressenti de chacun, chacune. La réussite étudiante comprend donc la réussite académique et éducative ainsi que l'épanouissement personnel et professionnel.

Université de Reims

<https://www.univ-reims.fr/ccc/la-vie-etudiante/services-aux-etudiants/services-aux-etudiants,21260,37540.html>

Le service d'accompagnement des étudiants (SAE) est diligenté pour accompagner les étudiants dans leur parcours et les aider à réussir, en complément de ce que font les composantes.

Mission des SAE :

- Accompagner les étudiants dans leur parcours de formation (réorientation et poursuites d'études) et de mettre en place des événements dédiés
- Accueillir physiquement les nouveaux étudiants aux pré-rentreées et rentreées (kit de rentrée, goodies, etc.)
- Faire découvrir leur nouvel environnement, notamment via des événements et des tutos de courtes vidéos. Faire acquérir les compétences transversales via les ateliers réussite (prise de notes, confiance en soi, gestion du temps, valorisation de ses compétences, etc.)
- Mieux informer les équipes pédagogiques du sco et du sup (webinaires) et les familles (café des parents)
- D'approfondir la liaison sco / sup (communautés de pratique et immersions des enseignants)
- Déployer des ambassadeurs au sein des lycées pour faire découvrir le métier d'étudiant
- Déployer des parrains et des marraines pour aider les lycéens dans leurs démarches
- Déployer le mentorat

➤ A l'international

HEC Montréal

Conseillère soutien à la réussite

<https://www.hec.ca/etudiants/soutien-ressources/soutien-aux-etudes/index.html>

Les rencontres Thés-études vous offrent :

- Un lieu de travail et d'échange avec d'autres personnes qui étudient à HEC Montréal ;
- Des conseils pour améliorer vos méthodes de travail.

Consultation individuelle :

"Vous ne parvenez pas à mettre en œuvre les stratégies présentées en atelier ou dans notre boîte à outils ? Vous pouvez recevoir des services individuels de soutien à l'apprentissage.

À la première rencontre, vous exprimerez vos besoins et les défis auxquels vous faites face. La conseillère vous proposera des stratégies et des outils adaptés à votre situation.

Selon vos besoins, le processus d'accompagnement peut s'échelonner sur plusieurs rencontres".

University of Alberta (Edmonton, Alberta) - Campus Saint-Jean

Conseillère-thérapeute :

<https://www.ualberta.ca/fr/campus-saint-jean/etudiants-actuels/la-centrale/bien-etre-sante-mentale.html>

Université de Genève

Consultation individuelle par une Conseillère pédagogique : <https://unige.ch/dife/enseigner-apprendre/soutien-apprentissage/ateliers-reussir-ses-etudes/rdv>

- Conseil personnalisé
- Soutien à l'apprentissage

Université de Montréal

Consultation en aide à l'apprentissage, orthopédagogie et évaluation neurologique : <http://www.cesar.umontreal.ca/apprentissage/consultations.htm>

- Aide à l'apprentissage
- Suivi en psychologie
- Suivi en orthopédagogie
- Évaluation neuropsychologique
- Consultations éclairs de 20 minutes
- Consultation à distance et individuelle (payante)

École Polytechnique de Montréal

Consultations individuelles du Service de soutien à la réussite et de psychologie : <https://etudiant.polymtl.ca/soutien/consultations-individuelles>

Université du Québec Trois-Rivières

Service de consultation individuelle avec une conseillère aux activités étudiantes : https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/gscw031?owa_no_site=5953&owa_no_fiche=8&owa_bottin=

6. Description du projet

↳ Description du dispositif et des activités

Les raisons derrière le projet d'études d'un étudiant peuvent être variables. Un individu peut s'engager dans un projet d'études de sa propre initiative dans une perspective de projet de vie (acquérir des connaissances et des compétences, socialiser, se faire un réseau, se dépasser, se faire plaisir, etc.), de projet professionnel ou encore pour des objectifs de citoyenneté. Un individu peut également se retrouver « engagé » dans un projet d'étude, et devenir étudiant par mimétisme ou par contrainte, sans objectifs clairement établis, mais qui peuvent se structurer à posteriori.

Si nous abordons l'apprentissage du point de vue de l'étudiant en tant que « sujet-apprenant », les conceptions de l'apprentissage sont pour Marton et al. (1993 ; cités par El Haje et Reynaud, 2014)⁶ variables et peuvent être de l'ordre de :

- **L'augmentation des connaissances de l'apprenant ;**
- **La mémorisation et la reproduction des connaissances ;**
- **L'application des connaissances à une pratique ;**
- **La compréhension des phénomènes étudiés ;**
- **La modification des perceptions de l'apprenant sur les phénomènes étudiés ;**
- **La transformation personnelle.**

Pour El Haje et Reynaud (2014), lorsque l'on aborde la question du « **sujet-apprenant** » au regard des théories de l'apprentissage et des théories du sujet, il en ressort deux concepts centraux que sont « **l'apprentissage expansif** » et « **l'apprentissage défensif** ». « L'apprentissage expansif » qui se conceptualise du point de vue du sujet actif, a lieu lorsqu'un problème survient durant l'action et que l'apprentissage permet la poursuite de l'activité et l'élargissement des possibilités d'action (Holzkamp, 1983 ; 1993 ; cité par El Haje et Reynaud, 2014)⁷. De même, avec le concept de « court-circuit enseignement-apprentissage » (Holzkamp, 2004 ; cité par El Haje et Reynaud, 2014) il y a également apprentissage lorsque le sujet se retrouve dans une situation d'enseignement, où l'apprentissage est imposé par d'autres acteurs que lui-même et où ce dernier doit apprendre afin de « contenter l'enseignant pour éviter les sanctions » (Holzkamp, 2004 ; cité par El Haje et Reynaud, 2014)⁸ et de répondre aux exigences institutionnelles. Dans ce deuxième cas, El Haje et Reynaud (2014)⁹ parlent « d'apprentissage défensif ». Cependant, il ne peut y avoir « **d'apprentissage intentionnel** » que si le sujet a lui-même des raisons d'apprendre et de s'y engager volontairement (Holzkamp, 2004)¹⁰.

En devenant étudiant, le sujet se retrouve confronté à un environnement dans lequel il va devoir s'adapter afin d'y survivre, de s'y maintenir, d'y progresser, d'y réussir, de se réorienter, ou encore d'en sortir. Après exploration de plusieurs référentiels de compétences (Référentiel du métier d'étudiant FEP¹¹, Référentiel des compétences

⁶ El Haje, F. & Reynaud, C. (2014). L'approche écologique dans les théories de l'apprentissage : une perspective de recherche concernant le « sujet-apprenant. Education et socialisation, (36), p.3

⁷ Ibid, p.3

⁸ Ibid, p.4

⁹ Ibid, p.4

¹⁰ Ibid, p.4

¹¹ Nassif-Gouin, C., Picard, G., Page, V., & Favennec V. (2019). Référentiel de compétences de métier de l'étudiant fad-fep.ca/autoEval. Faculté de l'éducation permanente. Université de Montréal.

https://www.researchgate.net/publication/350291835_Referentiel_de_compétences_du_métier_d%27etudiante_de_1er_cycle_universitaire

transversales de l'Unistra¹², le Référentiel des compétences transversale RECTEC+¹³), rapports¹⁴ et études sur les facteurs de la réussite étudiante¹⁵, nous considérons qu'il est pertinent d'accompagner les étudiants sur les objectifs suivants afin de favoriser leur acculturation et leur adaptation à l'environnement universitaire. Ainsi, lorsque l'on aborde la question d'un accompagnement de l'étudiant aux compétences de « métier d'étudiant », ce dernier devra être en mesure de :

- **Mobiliser des méthodes de travail et d'apprentissage efficaces et pertinentes au regard des objectifs de la formation**
 - **Analyser et réajuster ses stratégies d'études de façon autonome :**
 - Interroger ses conceptions de l'apprentissage.
 - Repérer quelles sont les conditions nécessaires à un apprentissage efficace et durable et questionner la pertinence / l'efficacité de ses stratégies d'études
 - **Mobiliser des méthodes de travail pertinentes et adaptées :**
 - Gérer son temps de façon équilibrée entre sa vie personnelle, sa vie étudiante et éventuellement sa vie professionnelle.
 - Prendre et exploiter ses notes de cours et ses notes de lecture.
 - Utiliser les méthodes de révision les plus adaptées aux objectifs pédagogiques et aux méthodes d'évaluation.
 - Rechercher et exploiter l'information.
 - Lire des consignes efficacement pour rendre compte de ses compétences/connaissances lors d'une évaluation.

- **Mobiliser des compétences sociales pour construire un réseau relationnel stable**
 - **Créer des liens durables avec d'autres étudiants**
 - Communiquer efficacement à l'écrit et à l'oral.
 - Gérer un conflit interpersonnel.
 - Explorer les différents espaces de socialisation.
 - **Collaborer autour d'un projet commun**

- **Persévérer afin d'atteindre son objectif et avancer dans la construction de son projet personnel et professionnel**
 - Identifier différents leviers pour soutenir sa motivation afin de s'engager durablement dans l'atteinte de ses objectifs.
 - Surmonter les obstacles en mobilisant des stratégies de résolution de problèmes et s'appuyer sur ses forces pour avancer.
 - Réguler ses émotions en situation d'apprentissage (lors de la préparation des examens, durant les cours, au moment des évaluations).
 - Gérer son espace de travail et son organisation pour rester concentré durant les périodes d'étude.

¹² Idip (2018, 4 avril). Liste des compétences transversales. Université de Strasbourg. https://idip.unistra.fr/wp-content/uploads/2019/10/Liste_CT.pdf

¹³ Pochelu, J. & De Ferrari, Mariéla (2019). RECTEC, reconnaître les compétences transversales en lien avec l'employabilité et les certifications : Guide pratique. GIP FCIP. Académie de Versailles <http://rectec.ac-versailles.fr/wp-content/uploads/sites/135/2019/06/RECTECA3.pdf>

¹⁴ Baron, M. P., Bonin, S., Deschenaux, F., Gérin-Lajoie, S., Koné, E. H. Y., Parent, S., & Royer, C. (2020). Les leviers de la réussite aux cycles supérieurs dans le réseau de l'Université du Québec : avis du comité scientifique de la Grande initiative réseau en Réussite. Vasseur, F. (2015). Des pistes pour accroître la persévérance et la réussite à l'enseignement supérieur.

¹⁵ Dupont, S., Clercq, M. D., & Galand, B. (2015). Les prédicteurs de la réussite dans l'enseignement supérieur : revue critique de la littérature en psychologie de l'éducation. *Revue française de pédagogie*, 191, 105-136.

- **S'appuyer sur les ressources de l'institution pour réussir**
 - Prendre du recul sur sa situation et analyser ses difficultés.
 - Faire appel aux personnels (des services, de la composante) et aux structures externes à l'établissement (CROUS, sécurité sociale, etc.) les plus pertinents selon le besoin rencontré.

- **S'ajuster au fonctionnement et aux attentes de l'institution universitaire**
 - S'adapter au fonctionnement de l'institution universitaire (organisation des formations, système de validation, etc.).
 - Situer les attentes de l'institution concernant le "travail d'un étudiant".
 - Faire preuve d'esprit critique pour se forger sa propre opinion.

En partant de l'idée centrale de la théorie écologique du développement humain, ou *modèle écosystémique* (Bronfenbrenner, 1979 ; cité dans El Haje et Reynaud, 2014), le développement du sujet est « le résultat des interactions continues et réciproques entre l'organisme et son environnement » (El Haje et Reynaud, 2014). En développant une taxonomie d'environnements emboîtés, Bronfenbrenner (1979) soutient l'idée que « le développement du sujet se produit dans l'interaction de différents types d'environnements » (El Haje et Reynaud, 2014) :

- **Le microsystème** est l'environnement immédiat du sujet et Bronfenbrenner (1979) le définit comme « un modèle d'activités de rôles et de relations interpersonnelles expérimenté par un sujet au cours de son évolution, dans un milieu donné ayant des caractéristiques physiques et matérielles spécifiques ». Il est constitué d'un **cadre immédiat** (maison, lieu de loisir, lieu d'étude, etc.) ; d'**acteurs** y ayant un rôle à jouer (parent, enseignant, accompagnant, etc.) ; d'**activités** permettant des possibilités de développement ; de **relations interpersonnelles**, ciment des microsystèmes, tant une cause qu'une conséquence du développement du sujet¹⁶.
- **Le mesosystème** est un ensemble de microsystèmes en interrelation et en interaction en face à face, mais également par d'autres moyens de communication (courrier, téléphone, etc.) (El Haje et Reynaud, 2014). C'est « un ensemble de liens et processus qui prennent place entre deux ou plusieurs microsystèmes » et participe au développement du sujet (El Haje et Reynaud, 2014). Par exemple, le foyer familial prépare le sujet à l'école, l'école prépare le sujet à l'université et l'université prépare le sujet au monde du travail.
- **L'exosystème** comprend l'ensemble des lieux ou contextes avec lesquels le sujet n'a pas d'interaction directe, mais qui ont une influence sur ses activités et/ou son rôle dans les microsystèmes. Par la définition de règles, de normes ou par leur effet sur la qualité de vie. Par exemple, un conseil d'administration universitaire peut agir sur le développement du sujet par le biais de microsystèmes dans lesquelles il interagit (cours, composante de formation, service universitaire, association, etc.) sans que celui-ci soit en interaction direct.
- **Le macrosystème** contient l'ensemble des autres systèmes définissant les formes de la vie en société, par exemple les règles politiques, économiques, culturelles, etc...
- **L'ontosystème** inclu d'une part l'organisme de l'individu avec ses caractéristiques sur le plan physique, émotionnel, intellectuel et comportemental, mais également les composantes de sa personnalité .
- **Le chronosystème** comprends les temporalités de la vie d'une personne et des systèmes dans lesquelles il interagit, en y incluant les périodes de transitions, et les événements marquants et/ou stressants (deuil, séparation, accident, etc.). De plus, chaque système a une temporalité propre en interaction avec les temporalités des autres systèmes.

¹⁶ El Haje, F. & Reynaud, C. (2014). L'approche écologique dans les théories de l'apprentissage : une perspective de recherche concernant le « sujet-apprenant. Education et socialisation, (36), p.7

Pour un étudiant au sein de l'institution universitaire, un modèle écosystémique pourrait être représenté par le schéma suivant :

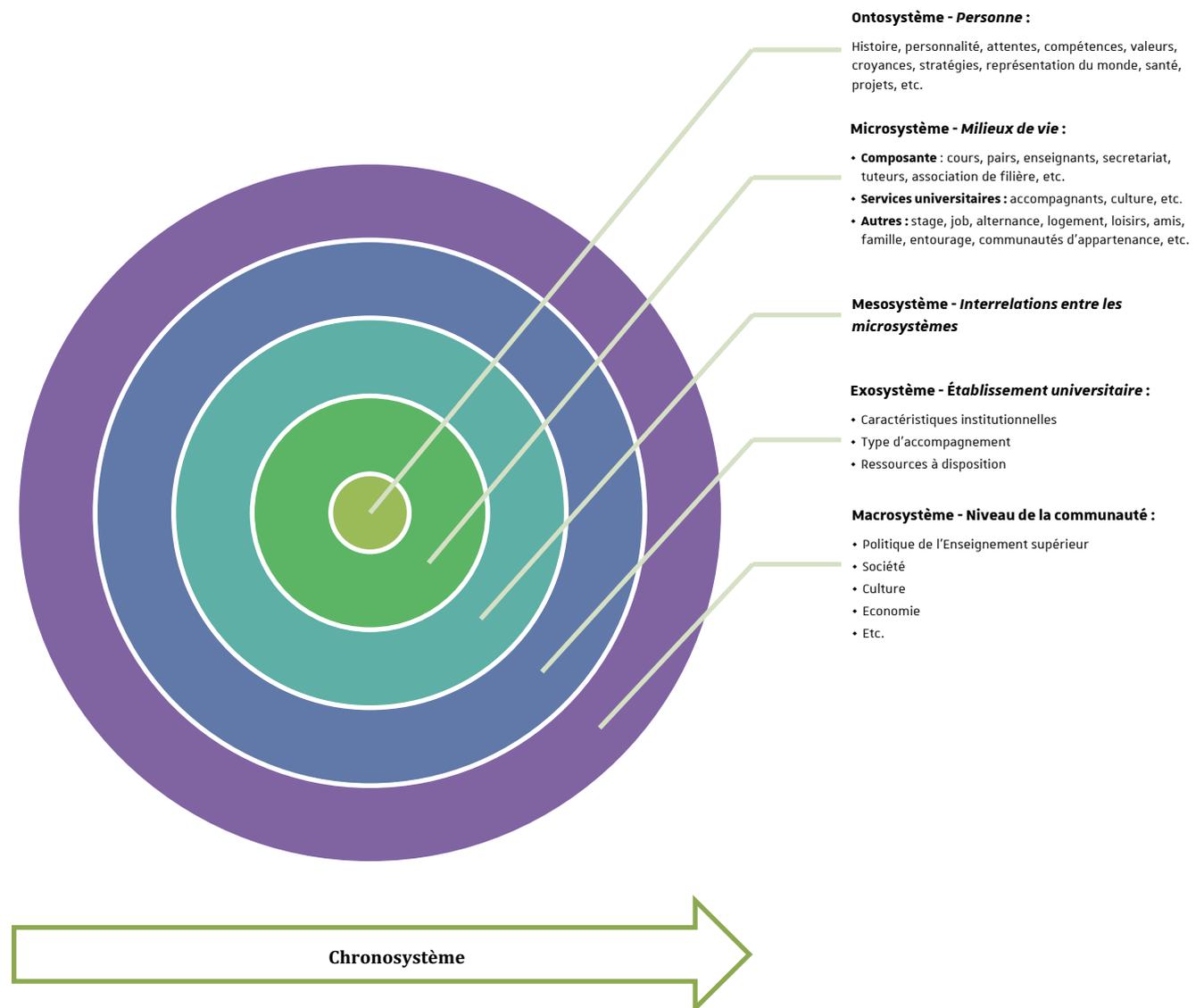


Figure 2. Schéma représentant un modèle écosystémique adapté à l'échelle universitaire, adapté de Bronfenbrenner (1979, 1986) et Lefebvre, H., et Levert, M.-J. (2005).

En considérant ces éléments, le rôle d'accompagnement à la réussite se structure d'une part en face à face avec l'étudiant dans une logique d'autonomisation progressive, de manière collective et/ou individualisée, avec une approche holistique, casuistique et écologique, centrée sur ses besoins dans son contexte d'études et d'apprentissage. D'autre part, les conseiller.ère.s à la réussite, indépendamment ou de manière conjointe et intégrée avec le Pôle d'Appui à la réussite étudiante, interviennent à différents niveaux au sein de l'écosystème universitaire nécessitant souvent des postures, des compétences et responsabilités variables : conseil et accompagnement individuel et collectif d'étudiant.e.s complémentaires ; formation de formateurs et d'acteurs de l'accompagnement ; conseil et information aux équipes pédagogiques et acteurs en lien avec les étudiant.e.s ; ingénierie de dispositif ; ingénierie pédagogique ; ingénierie de projet ; actions de communication ; gestion, etc. .

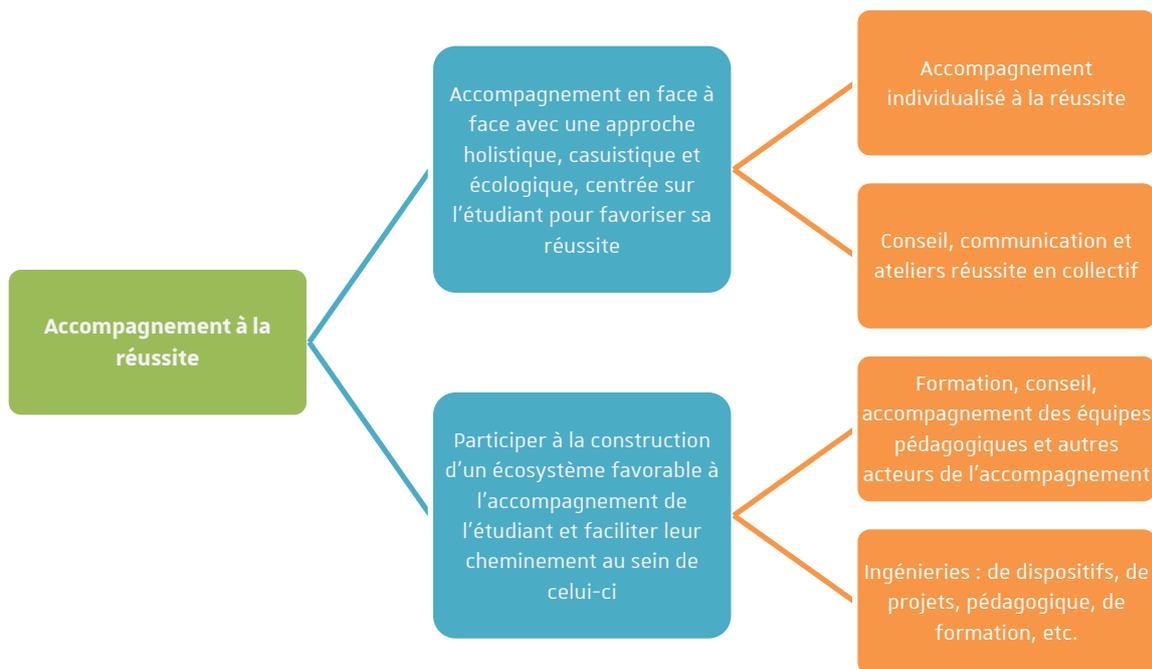


Figure 3. Schéma représentant les différentes typologies et niveaux d'intervention des Conseillers à la réussite à l'Unistra.

Durant ces 4 première années d'expérimentation, l'Action 6a. « Accompagnement à la réussite » s'est principalement structurée avec une approche inductive en mettant en œuvre plusieurs activités variées sur le terrain, avec une démarche d'amélioration continue pour des activités récurrentes. Ces activités nous ont permis de confronter des modélisations de dispositifs rapidement au réel de l'écosystème de l'Unistra et de récolter des données, de développer des pratiques, d'émettre des hypothèses, de constater des anomalies, etc. et qui nous permet aujourd'hui de définir un premier cadrage global de ce projet de métier, de services et d'activités.

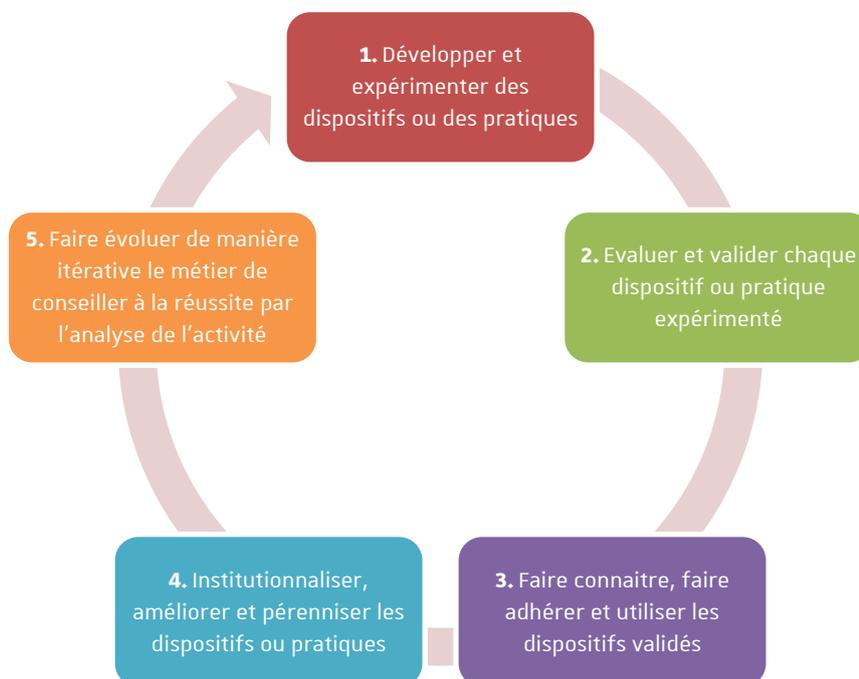
Cette redéfinition du cadrage initial nous a permis d'amener des éléments supplémentaires au niveau des livrables et des critères d'évaluation pour la suite de l'expérimentation. Cette expérimentation se déroule dans le cadre du projet Include, dans un contexte et un écosystème très spécifique de l'Unistra, avec les principaux acteurs que sont les « Conseiller-ère-s à la réussite » rattachées au Pôle ARE de l'IDIP. Cette situation engendre une nécessité pour les « Conseiller-ère-s à la réussite » du projet Include de réaliser des tâches, des actions et des activités qui ne se présenteraient pas en dehors de ce contexte spécifique : propre au projet NCU Include, propre aux missions du Pôle ARE, propre aux missions de l'Idip, propre à l'écosystème Unistra. Ainsi, il sera important de conserver une vigilance sur cet aspect lors de la modélisation du métier, si celui-ci devrait servir d'exemple pour une pérennisation au-delà du projet Include et également pour la participation à un potentiel essaimage à l'échelle nationale.

↳ Liste des objectifs et des livrables de l'Action 6a.

Objectif #1 – Cadrer l'activité du métier de conseiller à la réussite et définir les conditions requises à la mise en place de cette fonction au sein de l'établissement.	
Livrable 1. A	Établir un référentiel métier du conseiller à la réussite et des accompagnateurs de l'étudiant, création de fiches de procédures permettant de définir l'activité du conseiller à la réussite, son périmètre de responsabilité et son rôle dans l'institution.
Livrable 1. B	Création d'une charte des conseillers à la réussite, permettant de définir les engagements du conseiller vis-à-vis des étudiants et définition d'une culture commune de l'accompagnement.
Livrable 1. C	Création d'outils de contractualisation du métier pour les étudiants, les composantes et les équipes pédagogiques.
Livrable 1. D	Mise en place de temps dédiés à la veille, la formation, à la recherche et à l'analyse de pratiques de Conseil à la réussite.
Livrable 1. E	Mise en place d'un Laboratoire dédié au Métier de Conseiller à la réussite.
Objectif #2 – Accompagner les étudiants qui rencontrent des besoins durant leurs études en s'appuyant sur des pratiques éclairées pour soutenir leur réussite.	
Livrable 2. A	Accompagner de façon personnalisée et individualisée les étudiants qui en font la demande.
Livrable 2. B	Accompagner de façon personnalisée et individualisée les étudiants dans le cadre de dispositifs spécifiques mis en place par un ou des services.
Livrable 2. C	Accompagner individuellement ou collectivement les étudiants identifiés par une équipe pédagogique comme étant susceptibles de rencontrer des difficultés dans leurs études.
Livrable 2. D	Animer des ateliers collectifs pour aider l'étudiant à développer des compétences transversales utiles à leur adaptation à l'université.
Livrable 2. E	Développement d'outils pédagogiques pour l'accompagnement et la formation aux compétences du métier d'étudiant.
Objectif #3 – Conseiller les composantes, les services et l'établissement dans la mise en place de dispositifs de soutien à la réussite et former les acteurs concernés.	
Livrable 3. A	Former les personnels, enseignants, étudiants-tuteurs, autres étudiants aidants/accompagnants et autres acteurs à l'accompagnement à la réussite des étudiants.
Livrable 3. B	Supervision et suivi des acteurs de l'accompagnement à la réussite étudiante.
Livrable 3. C	Mettre en place un carnet des anomalies pour faire remonter à la gouvernance de l'établissement et/ou aux composantes concernées, des points d'alerte et les besoins exprimés par les étudiants pour lesquels aucune solution n'existe actuellement.
Objectif #4 – Institutionnaliser le dispositif de conseiller à la réussite au sein de l'établissement.	
Livrable 4. A	Gestion des ressources humaines.
Livrable 4. B	Réflexions, utilisation et aménagement de locaux, de lieux dédiés aux accompagnements individuels des étudiants et des ateliers collectifs.
Livrable 4. C	Mettre en place un outil d'information sur les missions des conseillers à la réussite, de gestion de la prise de rendez-vous et de suivi de l'accompagnement.
Livrable 4. D	Déployer des actions de communication et créer des outils de communication pour présenter, faire adhérer et faire utiliser les services des conseillers à la réussite.
Livrable 4. E	Création d'outils de pilotage et d'évaluation des dispositifs d'accompagnement.
Objectif #5 – Coordonner un réseau d'acteurs de l'accompagnement à l'échelle de l'établissement et au-delà, pour penser, échanger, voire uniformiser, des pratiques d'accompagnement et développer une culture commune.	
Livrable 5. A	Participer à l'organisation, la réalisation et aux échanges pour les Rencontres Internationales de la Réussite Étudiante 2023 sur l'accompagnement au métier de l'étudiant.
Livrable 5. B	Communications et échanges vers les autres établissements effectuant l'accompagnement à la réussite des étudiants ou ayant la volonté de mettre en place des dispositifs
Livrable 5. C	Participer à la création et animation d'un réseau des diplômé·e·s du DU Accompagner l'étudiant
Livrable 5. D	Suivi des tuteurs sur leurs activités et leurs pratiques d'accompagnement

➤ La démarche utilisée de manière transversale sur le projet

Nous appliquons dans la mesure du possible la démarche suivante de manière transversale tout au long du projet :



➤ Risques et pistes de solution

Légende des niveaux de risques :

Impact élevé	Impact moyen	Impact faible
Probabilité élevée	Probabilité moyenne	Probabilité faible

Risques	Pistes
Ressources limitées qui peuvent entraver au bon déroulement de l'activité	- Autre lignes Include ? IDEX Formation ? CVEC ? ORE ?
Pérennisation des dispositifs créés et du métier après le projet Include	- Démontrer la pertinence et l'impact du dispositif - Impliquer les différents acteurs de l'université, le Laboratoire Métier, l'Expert-Facilitateur pour améliorer le dispositif - Définir un plan de financement viable qui peut être mis en œuvre à long terme. - Intégrer le dispositif dans la stratégie globale de l'université. Il doit être considéré comme un élément clé de l'expérience étudiante et être pris en compte dans les plans stratégiques et les politiques de l'université. - Assurer une communication efficace et régulière pour promouvoir le dispositif auprès des étudiants.

Divergence sur la vision de ce qui fait partie ou non de l'activité de conseiller à la réussite	<ul style="list-style-type: none"> - Espaces de dialogue constant entre les conseiller.ère.s à la réussite - La mise en place d'un Laboratoire Métier Conseiller à la réussite - Accompagnement par un Expert-Facilitateur
Dilution des responsabilités et confusion des rôles dans les différents niveaux du projet	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir une charte de conduite en interne à l'Idip - Créer un document évolutif de répartition des rôles et responsabilités en interne à l'Idip - Accompagnement par un Expert-Facilitateur
Détournement des dispositifs créés pour des intérêts autres que celle d'accompagner les étudiants sur leur réussite de manière directe ou indirecte	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir systématiquement avec les interlocuteurs un temps de clarification des besoins et du cadre d'intervention en amont - Création d'un contrat d'intervention avec les composantes, services et responsables de dispositifs - Transmettre la charte du conseil à la réussite et s'y référer de manière systématique - Rester vigilant sur les différentes demandes - Faire évoluer les chartes et contrats si nécessaire lorsque certains cas de figure rencontrés sur le terrain n'y sont pas couverts
Incompréhension du cadre de l'accompagnement par l'étudiant et responsabilités des parties	<ul style="list-style-type: none"> - Charte des conseillers à la réussite - Contractualiser par le biais du « Contrat Réussite Étudiante », en plus du contrat tacite de l'accompagnement - Rappel du cadre au besoin durant les séances d'accompagnement et en dehors des séances
Difficulté à atteindre les étudiants en grande difficulté	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un système informatique centralisé pour la gestion des données des étudiants afin de faciliter la détection rapide des signes de décrochage et de difficultés - Recrutement de conseiller.ère.s à la réussite en central qui seraient missionnés dans les composantes pour travailler directement avec les équipes pédagogiques - Augmenter l'accompagnement de premier niveau (tuteurs, enseignants référents) dans les composantes
Existence d'objectifs divergents entre la loi ORE et le projet Include, qui visent tous deux à améliorer la réussite des étudiants, alors que l'établissement ne dispose pas des ressources nécessaires pour accueillir tous les étudiants de première année et les aider à obtenir leur diplôme.	<ul style="list-style-type: none"> - Offrir un soutien plus efficace aux lycéens pendant leur période d'orientation. - Intégration plus systématique de passerelles. - S'assurer d'une harmonisation entre les différents dispositifs
Les conseiller.ère.s à la réussite sont rattaché.e.s au pôle d'Appui À la Réussite, qui souffre d'un manque de visibilité en raison de son rattachement à une structure centrale (l'Idip) dont les locaux ne sont pas situés sur le campus central. De plus, étant donné que ce pôle est relativement jeune dans l'écosystème de l'Unistra, il n'a pas encore atteint une reconnaissance	<ul style="list-style-type: none"> - Trouver des nouveaux locaux accueillants et visibles par les étudiants en central. - Communiquer davantage sur les missions et les réalisations des conseiller.ère.s à la réussite et du pôle ARE auprès des différents acteurs de l'Université afin de mieux faire connaître son existence et son importance. - Travailler en collaboration avec d'autres services ou composantes de l'Université.

suffisante pour être largement connu des différents acteurs de l'université.	<ul style="list-style-type: none"> - Continuer à participer à des événements (village des services, Guichet multi-services ...) pour présenter le pôle ARE et les conseiller.ère.s à la réussite. - Mettre en place une stratégie de communication efficace pour diffuser régulièrement des informations sur les actions menées par le pôle ARE et les conseiller.ère.s à la réussite. - Proposer des projets ou des initiatives novatrices qui permettent au pôle ARE de se démarquer et d'attirer l'attention.
Augmentation significative des demandes d'accompagnement individuels	<ul style="list-style-type: none"> - Nouvelle répartition de rôles et responsabilités entre les Conseillers à la réussite - Recrutement de conseiller.ère.s vacataires - Premier niveau d'accompagnement par des tuteurs - Développer l'accompagnement de petits groupes qui partagent des besoins et problématiques identiques.
Diminution significative des demandes d'accompagnement individuels	<ul style="list-style-type: none"> - Augmenter les actions de communication - Expérimenter de nouveaux formats des dispositifs - Augmenter le nombre d'ateliers et d'interventions
Difficulté à insérer des accompagnements individualisés dans un emploi du temps déjà très lourd	<ul style="list-style-type: none"> - Réorganiser l'emploi du temps des étudiants en prévoyant des plages horaires dédiées aux accompagnements individualisés. - Incorporer des séances d'accompagnement dans une UE - Proposer des accompagnements courts de 25 minutes (format permanences) - Proposer des accompagnements personnalisés asynchrones de manière complémentaire à l'accompagnement classique (ex : les étudiants pourraient lister leurs questions par e-mail et les conseillers à la réussite y répondrait par audio ou vidéo)
Le manque d'une définition claire et partagée de ce qu'est la réussite	<ul style="list-style-type: none"> - travailler sur une vision commune de la définition de la réussite au niveau du pôle ARE - Travailler sur la définition commune au niveau de l'établissement - Échanger au sein des communautés œuvrant pour la réussite étudiante (RIRE...)
Objectifs parfois divergents entre équipes pédagogiques et conseiller.ère.s à la réussite	<ul style="list-style-type: none"> - Travailler en collaboration avec les équipes pédagogiques - Travailler sur une culture commune centrée sur l'étudiant
Possibilité que les étudiants ne s'approprient pas le dispositif car vécu comme stigmatisant	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser des séances d'information et de sensibilisation pour expliquer le but de l'accompagnement individuel et réduire les stigmates associés peut aider les étudiants à mieux comprendre l'importance de l'aide disponible. - Proposer des alternatives à l'accompagnement individuel, telles que du tutorat en petits groupes ou des ateliers de soutien
Manque de connaissance et compréhension sur le rôle, les missions et les responsabilités des conseiller.ère.s à la réussite par les différents acteurs de l'université	<ul style="list-style-type: none"> - Établir un référentiel métier - Créer une fiche de procédure des conseiller.ère.s à la réussite - Communiquer souvent et clairement sur les missions des conseiller.ère.s
Construire des dispositifs hors-sol et difficile d'appropriation par les étudiants, composantes ou services	<ul style="list-style-type: none"> - Démarche itérative sur les dispositifs - Travailler sur les différents niveaux de l'écosystème - Temps « FIR » pour réaliser des veilles et benchmarks - Évaluation

↳ État d'avancement de chaque livrable et sous-livrable

Objectif #1 – Cadrer l'activité du métier de conseiller à la réussite et définir les conditions requises à la mise en place de cette fonction au sein de l'établissement.

Livrable 1.A : Établir un référentiel métier du conseiller à la réussite et des accompagnateurs de l'étudiant, création de fiches de procédures permettant de définir l'activité du conseiller à la réussite, son périmètre de responsabilité et son rôle dans l'institution

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
1.A.1	RH	Fiche de postes des conseillers à la réussite	Fév. 2019	Réalisé - Susceptible d'évoluer Voir : 1.S2.18-19
1.A.2	Structuration du métier	Fiches de procédures dans le cadre de l'activité de conseiller à la réussite et définition des typologies d'accompagnement	2025/2026	A confirmer
1.A.3	Structuration du métier	Référentiel métier conseiller à la réussite	2026/2027	A venir

Livrable 1.B : Création d'une charte des conseillers à la réussite, permettant de définir les engagements du conseiller vis-à-vis des étudiants et définition d'une culture commune de l'accompagnement

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
1.B.1	Structuration du métier	Charte du Conseil à la réussite	2019	Réalisé - Susceptible d'évoluer Voir : 2.S1-S2.19-20
1.B.2	Conseil aux acteurs de l'accompagnement	Participer à la réflexion d'un document regroupant les bonnes pratiques de l'accompagnement issues des réflexions sur le métier de conseiller à la réussite	2026/2027	A confirmer

Livrable 1.C : Création d'outils de contractualisation du métier pour les étudiants, les composantes et les équipes pédagogiques

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
1.B.1	Outils d'accompagnement	Rédaction d'un contrat de l'étudiant	2019	Réalisé - Susceptible d'évoluer Voir : 2.S1-S2.19-20

1.B.2	Outils d'accompagnement	Fiche de suivi de l'étudiant pour la prise de notes pendant ou après les rendez-vous	2019	Réalisé Voir : 2.S1-S2.19-20
1.B.3	Outils d'accompagnement	Fiche de synthèse qui résume ce qui a été vu en session et qui est envoyé à la fin de la session à l'étudiant	2023	En cours de réflexion
1.B.4	Outils d'accompagnement	Rédaction d'un contrat d'intervention pour les composantes, les services et autres structures susceptibles de solliciter l'accompagnement d'un conseiller à la réussite	2023/2024	En cours de réflexion

Livrable 1.D : Mise en place de temps dédiés à la veille, la formation, à la recherche et à l'analyse de pratiques de Conseil à la réussite

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
1.D.1	Structuration du métier, du Pôle ARE et montée en compétence	Temps dédiés à la veille, la recherche et la formation des conseillers à la réussite	Depuis 2019	En cours - Au fil de l'eau
1.D.2	Questionner et affiner sa pratique individuelle et collective	Temps de réflexions et d'échanges de pratiques entre conseillers	Depuis avril 2021	En cours - Au fil de l'eau Plusieurs réunions d'échanges de pratiques réalisés
1.D.3	Structuration du métier, Questionner et affiner sa pratique individuelle et collective	Faire appel à un facilitateur-expert pour formaliser les échanges et avancer sur la structuration du métier	2023/2024	A venir
1.D.4	Questionner et affiner sa pratique individuelle	Supervision des conseillers à la réussite	2022/2023	A venir

Livrable 1.E : Mise en place d'un Laboratoire dédié au Métier de Conseiller à la réussite

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
1.E.1	Structuration du métier et espaces de discussion	Mise en place et animation d'un Laboratoire de réflexion, de développement du Métier de Conseiller à la réussite au sein du Pôle ARE	2023/2024	A venir

Objectif #2 – Accompagner les étudiants qui rencontrent des besoins durant leurs études en s'appuyant sur des pratiques éclairées pour soutenir leur réussite.

Livrable 2.A : *Accompagner de façon personnalisée et individualisée les étudiants qui en font la demande*

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
2.A.1	Accompagnement individuel « en Central »	Accompagnement individuel des étudiants par les conseillers à la réussite	Sept. 2019	Activité récurrente Voir : 3.S1-S2.19-20

Livrable 2.B : *Accompagner de façon personnalisée et individualisée les étudiants dans le cadre de dispositifs spécifiques mis en place par un ou des services*

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
2.C.1	Accompagnement individuel « dans un dispositif »	Accompagnement individuel dans le cadre de RéviZen	Nov. 2019	Réalisé – Dispositif arrêté Voir : 4.S1.19-20
2.C.2	Accompagnement individuel « dans un dispositif »	Les expressos de Carine dans le cadre de Booste Ta Rentrée	Sept. 2020	Réalisé – Format non reconduit Voir : 4.S1.20-21
2.C.3	Accompagnement individuel « dans un dispositif »	Continuer des expérimentations sur d'autres dispositifs	2023-2028	Si les opportunités se présentent

Livrable 2.C : *Accompagner individuellement ou collectivement les étudiants identifiés par une équipe pédagogique comme étant susceptibles de rencontrer des difficultés dans leurs études*

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
2.C.1	Ateliers collectifs « en composante »	Ateliers réussite à Science Po. Strasbourg	Oct. 2020	Réalisé – Dispositif arrêté Voir : 6.S1.20-21

2.C.2	Accompagnement réussite « en composante »	Accompagnement individuel à la réussite dans le cadre Dispositif « Oui si » faculté de chimie	Jan. 2021	Dispositif récurrent Voir : 9.S2.20-21 7.S2.21-22 3.S2.22-23
2.C.3	Intervention en amphithéâtre « en composante »	Les 10 tips de la réussite et présentation des outils du Pôle ARE dans les amphithéâtres en L1 de droit et AES	Sept. 2022	Réalisé – A reconduire et essayer Voir : 1.S1-S2.22-23
2.C.4	Ateliers collectifs « en composante »	Atelier réussite, présentation du conseil à la réussite et temps de convivialité pour les 1 ^{ère} année BUT Génie Biologique à l'IUT Louis Pasteur	Nov. 2022	Réalisé – A reconduire et essayer Voir : 16.S1.22-23
2.C.5	Accompagnement réussite « en composante »	Accompagnement individuel à la réussite dans le cadre du dispositif de soutien pour les étudiants de 1 ^{ère} année BUT Génie Biologique à l'IUT Louis Pasteur rencontrant des difficultés	Nov. 2022	Réalisé – A reconduire et essayer Voir : 16.S1.22-23
	Accompagnement individuel, Interventions en amphithéâtre et ateliers réussites « en composante »	Reconduire et continuer des expérimentations dans d'autres composantes	2023-2028	Si les opportunités se présentent

Livrable 2.D : Animer des ateliers collectifs pour aider l'étudiant à développer des compétences transversales utiles à leur adaptation à l'université

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
2.D.1	Ateliers réussite	Ateliers collectifs dans le cadre de RéviZen	Nov. 2019	Réalisé – Dispositif arrêté Voir : 4.S1.19-20
2.D.2	Ateliers réussite	Ateliers collectifs parcours Rebond	Nov. 2020	Activité récurrente Voir : 7.S1.20-21 5.S1.21-22 6.S1.22-23
2.D.3	Ateliers réussite	Ateliers collectifs dans le cadre de Booste Ta Rentrée	Août 2021	Activité récurrente Voir : 3.S1.21-22 4.S1.22-23

2.D.4	Ateliers réussite	Ateliers collectifs de rentrée	Sept. 2021	Activité récurrente Voir : 4.S1.21-22 5.S1.22-23
2.D.5	Ateliers réussite	Cours d'Initiation à la Gestion de projet du DU Tremplin	Fév. 2022	Activité récurrente Voir : 14.S2.21-22 18.S2.22-23
2.D.6	Ateliers réussite	« Créactivez-vous ! » Participation au développement, à l'organisation et à la facilitation d'un « Hackaton » d'initiation aux techniques de créativité et à l'incubation d'idées innovantes	- Fév 2023	Activité récurrente Voir : 17.S2.22-23
2.D.7	Ateliers réussite	Ateliers collectifs dans le cadre de Booste Ton Entrée	Mai 2023	En cours

Livrable 2.E : Développement d'outils pédagogiques pour l'accompagnement et la formation aux compétences du métier d'étudiant

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
2.E.1	Création d'outils d'accompagnement au métier d'étudiant	Participation au développement, à l'animation et l'amélioration du Jeu pédagogique et réflexif d'initiation à la gestion de projet « Panic ! At the market »	Mai. 2021	V1.0 Réalisé - En amélioration continue Voir : 16.21-23
2.E.2	Création d'outils d'accompagnement au métier d'étudiant	Participation à la création de la mallette pédagogique pour accompagner le métier d'étudiant « Mozaïk »	Fév. 2022	En cours Voir : <i>Document cadrage action 6b Projet Include et Projet spécifique</i> 13.21-24

Objectif #3 – Conseiller les composantes, les services et l'établissement dans la mise en place de dispositifs de soutien à la réussite et former les acteurs concernés

Livrable 3.A : Former les personnels, enseignants, étudiants-tuteurs, autres étudiants aidants/accompagnants et autres acteurs à l'accompagnement à la réussite des étudiants

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
----	--------------------	----------------------	----------------	------

3.A.1	Formations à l'accompagnement	Formations et enseignements dans le cadre du DU Accompagner l'étudiant	Sept. 2021	Activité récurrente Voir : 9.S2.22-23 12.S2.22-23
3.A.2	Formations à l'accompagnement	Formation des tuteurs étudiants et autres étudiants accompagnant/aidant de pairs	Sept. 2021	Activité récurrente Voir : <i>Document cadrage action 6b Projet Include</i> 15.S1.22-23
3.A.3	Formation à la prise en main de ressources pédagogiques pour l'accompagnement des étudiants	Participation à la formation de formateurs pour des « animateurs – maître de jeu » pour le Jeu d'initiation à la gestion de projet « Panic ! At the market »	Avr. 2023	A venir Voir : 16.21-23
3.A.4	Formation à la prise en main de ressources pédagogiques pour l'accompagnement des étudiants	Formation par la pratique des accompagnateurs à la prise en main de la mallette pédagogique pour accompagner le métier d'étudiant « Mozaïk »	2023/2024	A venir Voir : <i>Document cadrage action 6b Projet Include et Projet spécifique</i> 13.21-24

Livrable 3.B : *Supervision et suivi des acteurs de l'accompagnement à la réussite étudiante*

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
3.B.1	Suivi et supervision des acteurs de l'accompagnement	Encadrement et supervision de deux « Conseillères à la réussite vacataires »	Nov. 2020	Réalisé – Période terminée Voir : 8.S1.20-21
3.B.2	Suivi et supervision des acteurs de l'accompagnement	Encadrement et supervision d'un psychologue-stagiaire en appui au Conseil à la réussite	Fév. 2021	Réalisé – Période terminée Voir : 10.S2.20-21
3.C.3	Suivi et supervision des acteurs de l'accompagnement	Supervision individuelle des étudiants du DU Accompagner l'étudiant dans le cadre de leurs situations d'accompagnement	Sept. 2021	Activité récurrente Voir : 6.S1-S2.21-22 8.S1-S2.22-23

Livrable 3.C : *Mettre en place un carnet des anomalies pour faire remonter à la gouvernance de l'établissement et/ou aux composantes concernées, des points d'alerte et les besoins exprimés par les étudiants pour lesquels aucune solution n'existe actuellement*

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
3.C.1	Recenser des informations critiques partagés par les étudiants	Mettre en place un « carnet des anomalies », recensant des éléments sortant du champ d'accompagnement et pour lequel il n'y a pas de solution recensée au sein de l'établissement. A renseigner au fil de l'eau des activités de conseil à la réussite en s'assurant de la confidentialité.	2024/2025	A venir
3.C.2	Entrer dans une démarche d'amélioration continue sur les conditions d'études	Mettre en place une instance pour traiter les informations brutes du carnet des anomalies, pour trouver des premières pistes et faire remonter les informations au besoin aux composantes, aux services concernées, ou à la gouvernance.	2024/2025	A venir

Objectif #4 – Institutionnaliser le dispositif de conseiller à la réussite au sein de l'établissement

Livrable 4.A : Gestion des ressources humaines

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
4.A.1	RH	Recrutement et installation d'une première conseillère à la réussite	Fév. 2019	Réalisé – Contrat en cours Voir : 1.S2.18-19
4.A.2	RH	Recrutement conseillères à la réussite vacataires	Déc. 2020	Réalisé – Période terminée Voir : 8.S1.20-21
4.A.3	RH	Recrutement d'un psychologue-stagiaire en appui au conseil à la réussite	Avr. 2021	Réalisé – Période terminée Voir : 10.S2.20-21
4.A.4	RH	Recrutement et installation d'un second conseiller à la réussite	Mai. 2021	Réalisé – Contrat en cours Voir : 15.S2.20-21

Livrable 4.B : Réflexions, utilisation et aménagement de locaux, de lieux dédiés aux accompagnements individuels des étudiants et des ateliers collectifs

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
4.B.1	Locaux et lieux d'activité	Utilisation de lieux de permanences et d'accompagnements temporaires en attendant des lieux permanents	Sept. 2019	En cours – Au besoin Voir : 3.S1-S2.19-20 2.S1-S2.21-22 2.S1-S2.22-23
4.B.2	Locaux et lieux d'activité	Étude de faisabilité d'un Bureau Mobile	Juil. 2019	Réalisé – Projet arrêté Voir : 5.S1.19-20
4.B.3	Locaux et lieux d'activité	Aménagement premier bureau d'accompagnement individuel	Sept. 2020	Réalisé – Projet arrêté Voir : 2.S1.20-21
4.B.4	Locaux et lieux d'activité	Évolution et aménagement des bureaux d'accompagnement individuel à Rue Goethe et bureau sur le campus central	Mai 2022	Réalisé partiellement Voir : 10.S2.21-22
4.B.5	Locaux et lieux d'activité	Négociation de locaux sur le campus central et projet de création du Laboratoire ARE avec des espaces d'accompagnement individuels et collectifs	Déc. 2022	En cours : Voir : 9.S1-S2.22-23

Livrable 4.C : *Mettre en place un outil d'information sur les missions des conseillers à la réussite, de gestion de la prise de rendez-vous et de suivi de l'accompagnement*

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
4.C.1	Outil de communication et de suivi de l'accompagnement	Création d'un espace de cours sur la plateforme MoodleAIR pour l'inscription des étudiant au dispositif d'accompagnement individuel et la prise de rendez-vous	Fév. 2021	Réalisé – Évolution en réflexion Voir : 13.S2.20-21
4.C.2	Outil de communication et de suivi de l'accompagnement	Apporter une réflexion sur le développement d'un outil unique d'accompagnement des étudiants par l'ensemble des acteurs pouvant venir à leur aide	2025/2026	A confirmer

Livrable 4.D : *Déployer des actions de communication et créer des outils de communication pour présenter, faire adhérer et faire utiliser les services des conseillers à la réussite*

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
4.C.1	Action de communication	Présentation institutionnelle du dispositif « Conseiller-ère à la réussite » aux services universitaires, composantes, acteurs de l'écosystème et établissement de partenariats	Juil. 2019	Actions récurrentes Voir : 2.S2.18-19 12.S1-S2.22-23
4.C.2	Action de communication	Communication (évènementiel, articles, entretiens, interventions, etc.) sur le dispositif « Conseiller-ère à la réussite » et le service aux étudiants du Pôle ARE, à destination des étudiants et la communauté universitaire	Sept. 2019	Actions récurrentes Voir : 1.S1-S2.19-20 1.S1-S2.20-21 1.S1-S2.21-22 1.S1-S2.22-23

Livrable 4.E : *Création d'outils de pilotage et d'évaluation des dispositifs d'accompagnement*

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
4.E.1	Outils de pilotage et d'évaluation	Création d'outils d'évaluation de l'accompagnement individuel	Sept. 2019	Activité récurrente Voir : 2.S1-S2.19-20
4.E.2	Outils de pilotage et d'évaluation	Création d'un document unique de cadrage général et de pilotage	Sept. 2022	Activité récurrente Voir : Présent document

Objectif #5 – Coordonner un réseau d'acteurs de l'accompagnement à l'échelle de l'établissement et au-delà, pour penser, échanger, voire uniformiser, des pratiques d'accompagnement et développer une culture commune

Livrable 5.A : *Participer à l'organisation, la réalisation et aux échanges pour les Rencontres Internationales de la Réussite Étudiante 2023 sur l'accompagnement au métier de l'étudiant*

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
5.A.1	Organisation évènementielle	Participer à l'organisation du colloque	Fév. 2022	En cours Voir : 11.21-23
5.A.2	Communication institutionnelle et	Échanges avec différentes universités sur	Fév. 2022	Réalisé Voir : 12.S2.21-22

	échange de pratiques	de l'accompagnement au métier de l'étudiant		
5.A.3	Communication institutionnelle et échange de pratiques Facilitation	Intervenir dans des tables rondes, animer des ateliers thématiques et participer à des temps d'échange favorisant l'émergence d'un réseau des acteurs de l'accompagnement à la réussite des étudiants	Juin 2022	A venir

Livrable 5.B: *Communications et échanges vers les autres établissements effectuant l'accompagnement à la réussite des étudiants ou ayant la volonté de mettre en place des dispositifs*

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
5.B.1	Communication institutionnelle et échange de pratiques	Échanges avec différentes universités sur l'accompagnement au métier de l'étudiant	Déc. 2021	Réalisé Voir : 12.S2.21-22
5.B.2	Communication institutionnelle et échange de pratiques	Réunion d'échanges de pratiques avec les accompagnants à la réussite de l'Université Lumière Lyon 2	Avril. 2020	Réalisé Voir :
5.B.3	Communication institutionnelle et échange de pratiques	Réunion d'échanges de pratiques avec les accompagnants à la réussite de l'Université Savoie Mont Blanc	Déc. 2022	Réalisé Voir : 14.S1.22-23
5.B.4	Création et animation de réseau professionnel	Participation à la création et à l'animation d'un réseau des accompagnateurs à la réussite étudiante à l'échelle nationale	A la suite des rencontres	A venir

Livrable 5.C: *Participer à la création et animation d'un réseau des diplômé·e·s du DU Accompagner l'étudiant*

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
5.C.1	Création et animation de réseau professionnel	Participer à la mise en place d'une plateforme de communication et de temps d'échange avec les diplômé·e·s du DU ACE, voir plus largement ouverte aux	Quand nombre suffisant atteint	A venir

acteurs de
l'accompagnement des
étudiants

Livrable 5.D : Suivi des tuteurs sur leurs activités et leurs pratiques d'accompagnement

N°	Catégorie Livrable	Description Livrable	Date démarrage	État
5.D.1	Suivi et supervision des acteurs de l'accompagnement	Encadrement, suivi individuel et animation de temps d'échanges collectifs de pratiques des tuteurs de soutien en français dans le cadre de l'action 6b du projet Include	Jan. 2022	Activité récurrente Voir : Document cadrage action 6b Projet Include
5.D.2	Suivi et supervision des acteurs de l'accompagnement	Participer à la réflexion, voire la mise en place de temps d'échange de pratiques et de suivi individualisé des étudiants tuteurs dans le cadre de l'action 6b du projet Include	2024/2025	A venir Voir : Document cadrage action 6b Projet Include

7. Synthèse des activités et évaluation de l'avancement

↳ Synthèse des activités récurrentes

	Catégories	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Activités récurrentes						
Accompagnement individualisé au niveau global de l'université, en composante et dans un dispositif	Accompagnement individuel		✓	✓	✓	✓
Intervention en amphithéâtre « en composante » (Fac de chimie, droit, sciences Po, langues...)	Intervention en amphithéâtre					✓
Ateliers collectifs « en composante » et en « central » (Rebond, BTR, rentrée, DU Tremplin, Créativez-vous)	Ateliers réussite		✓	✓	✓	✓
Suivi et supervision des acteurs de l'accompagnement (vacataires, stagiaire, DU ACE)	Suivi et supervision			✓	✓	✓
Action de communication sur le dispositif « Conseiller-ère à la réussite » (mail, articles, village services, vidéos, interview, flyers...)	Communication	✓	✓	✓	✓	✓
Création d'outils d'évaluation de l'accompagnement individuel	Outils de pilotage et d'évaluation		✓	✓	✓	✓
Création d'un document unique de cadrage général et de pilotage	Outils de pilotage et d'évaluation					✓

Échanges avec différentes universités sur l'accompagnement au métier de l'étudiant	Communication institutionnelle et échange de pratiques			✓	✓	✓
Encadrement, suivi individuel et animation de temps d'échanges collectifs de pratiques des tuteurs de soutien en français dans le cadre de l'action 6b du projet Include	Suivi et supervision				✓	✓
Formations et enseignements (DU Accompagner l'étudiant et tuteurs étudiants)	Formations à l'accompagnement				✓	✓

↳ Synthèse des activités en cours

	Catégories	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Activités en cours						
Temps dédiés à la veille, la recherche et la formation des conseillers à la réussite	Structuration du métier, du Pôle ARE et montée en compétence		✓	✓	✓	✓
Temps de réflexions et d'échanges de pratiques entre conseillers	Questionner et affiner sa pratique individuelle et collective			✓	✓	✓
Création d'outils d'accompagnement au métier d'étudiant	Création d'outils d'accompagnement			✓	✓	✓
Négociation de locaux sur le campus et projet de création du Laboratoire ARE avec des espaces d'accompagnement individuels et collectifs	Locaux et lieux d'activité					✓
Création d'un espace de cours sur MoodleAIR pour l'inscription et la prise de rdv individuel au dispositif d'accompagnement	Outil de communication et de suivi			✓	✓	✓
Participer à l'organisation Rencontres Internationales de la Réussite Etudiante	Organisation événementielle				✓	✓
Participation au développement, à l'animation et à l'amélioration du Jeu d'initiation à la gestion de projet « Panic ! At the market »	Création d'outils d'accompagnement et de formation			✓	✓	✓
Participation à la création de la mallette pédagogique pour accompagner le métier d'étudiant « Mozaïk »	Création d'outils d'accompagnement et de formation				✓	✓
Mise en place de bureaux d'accompagnement, permettant d'accueillir les étudiants	Locaux et lieux d'activité			✓	✓	✓

↳ Synthèse des activités terminées

	Catégories	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Activités terminées						
Fiche de postes des conseillers à la réussite	RH	✓				
Recrutement stagiaire, vacataires et de deux conseillers à la réussite	RH	✓		✓		
Création de la charte du Conseil à la réussite	Structuration du métier		✓			

Rédaction d'un contrat de l'étudiant et d'une fiche de suivi pour la prise de notes pendant ou après les rendez-vous	Outils d'accompagnement		✓			
Étude de faisabilité d'un Bureau Mobile et de permanences en BU	Locaux et lieux d'activité		✓	✓		
Accompagnement individuel « dans le dispositif RéviZen	Accompagnement individuel	✓				
Accompagnement individuel dans le dispositif Booste Ta Rentrée	Accompagnement individuel			✓		
Ateliers réussite à Science Po.	Ateliers réussite			✓		
Ateliers réussite dans le dispositif RéviZen	Ateliers réussite		✓			

➤ Synthèse des activités à venir

Pour les années à venir, nous avons convenu de poursuivre le déploiement et la diffusion des activités récurrentes du projet, tout en mettant en place de nouvelles pratiques pour répondre aux objectifs du projet.

Voici une liste non-exhaustive des activités récurrentes (en bleu) et prévisionnelles (en orange) qui seront menées par les conseillers à la réussite :

- Continuer à accompagner de façon personnalisée et individualisée les étudiants qui en font la demande
- Continuer à accompagner de façon personnalisée et individualisée les étudiants dans le cadre de dispositifs
- Continuer à accompagner individuellement ou collectivement les étudiants identifiés par une équipe pédagogique comme étant susceptibles de rencontrer des difficultés dans leurs études
- Continuer à animer des ateliers collectifs pour aider l'étudiant à développer des compétences transversales
- Continuer à développer des outils pour l'accompagnement et la formation aux compétences du métier d'étudiant
- Continuer à former d'autres acteurs à l'accompagnement à la réussite étudiante
- Continuer la supervision et le suivi des acteurs de l'accompagnement à la réussite étudiante
- Continuer la réflexion, l'utilisation et l'aménagement de locaux, de lieux dédiés aux accompagnements individuels des étudiants et des ateliers collectifs
- Continuer à déployer des actions de communication pour présenter, et faire utiliser les services des conseillers à la réussite
- Continuer la communication et les échanges avec les autres établissements effectuant de l'accompagnement à la réussite ou ayant la volonté de mettre en place des dispositifs
- Continuer d'encadrer des tuteurs dans leurs activités et leurs pratiques d'accompagnement
- Établir un référentiel métier du conseiller à la réussite, création de fiches de procédures permettant de définir l'activité du conseiller à la réussite, son périmètre de responsabilité et son rôle dans l'institution
- Création d'outils de contractualisation du métier pour les étudiants, les composantes et les équipes pédagogiques
- Mise en place d'un Laboratoire dédié au Métier de Conseiller à la réussite
- Mise en place d'un carnet des anomalies pour faire remonter à la gouvernance et/ou aux composantes concernées, des points d'alerte et les besoins exprimés par les étudiants pour lesquels aucune solution n'existe actuellement
- Participer à l'organisation, la réalisation et aux échanges pour les Rencontres Internationales de la Réussite Étudiante 2023 sur l'accompagnement au métier de l'étudiant
- Participer à la création et animation d'un réseau des diplômé-e-s du DU Accompagner l'étudiant

➤ Critères d'évaluation

1. Face à face avec les étudiants :

- Type d'action : accompagnement et conseil ; communication
- Format d'interaction : Individuel ou collectif
- Nombre d'heures
- Nombre d'étudiants touchés

2. Participer à la construction d'un écosystème favorable à l'accompagnement :

- Type d'action : accompagnement et conseil ; communication
- Format d'interaction : Individuel ou collectif
- Nombre d'heures
- Nombre de services touchés
- Nombre d'interlocuteurs touchés

3. Niveau d'avancement sur les objectifs, livrables et sous livrables

8. Fiches action par année universitaire – Point d'étape d'avancement

↳ Actions et réalisations – Année 2018/2019

N°	1.S2.18-19	Date / Période	Février 2019 – Août 2019
Niveau projet	Niveau 1	Semestre	S2
Type d'action	RH	État	Réalisé
Nom de l'action	Recrutement et installation première conseillère à la réussite		
Acteurs	<i>Idip, Coordination Include</i>		
Objectif	Recruter une première conseillère dans le but d'élaborer le premier modèle de déploiement, puis le déployer		
Description	<ul style="list-style-type: none"> - Février 2019 : Publication de l'offre d'emploi du poste de conseillère à la réussite - Mars 2019 : Entretiens de recrutement - 1^{er} Juillet 2019 : Embauche de la première conseillère à la réussite - Juillet-Août 2019 : Temps d'installation, de familiarisation et d'adaptation de la conseillère à la réussite à l'écosystème de l'Unistra et au projet Include 		
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	/		
Observations	/		
N°	2.S2.18-19	Date / Période	Juillet 2019 – Août 2019
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S2
Type d'action	Action de communication	État	Réalisé
Nom de l'action	Présentation institutionnelle du dispositif « Conseiller-ère-s à la réussite »		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Pôle ARE</i>		
Objectif	Présenter pour la première fois le dispositif aux différents services de l'Unistra et de l'écosystème universitaire de Strasbourg		
Description	<p>Services de l'Unistra :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La mission Handicap du SVU (Service de la Vie Universitaire) - Le CAMUS - Le SSU (Service Santé Étudiant) - Espace Avenir (les conseillers d'orientation) - SVU (Service Vie Universitaire) - Les Bibliothèques Universitaires - La MUI (Maison Universitaire Internationale) - SRA (Service Relation Alumni) <p>Le CROUS de Strasbourg :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le service social et les assistantes Sociales 		
Observations	/		

↳ Actions et réalisations – Année 2019/2020

N°	1.S1-S2.19-20	Date / Période	Septembre 2019 – Juin 2020
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S1 et S2
Type d'action	Action de communication	État	Réalisé
Nom de l'action	Actions de communications – Rentrée et Semestre 2 2019/2020		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Pôle ARE</i>		
Objectif	Réalisation d'un ensemble d'actions de communication afin de présenter le dispositif au plus grand nombre, avec comme cible principale les étudiants de l'Unistra pour l'année universitaire 2019/2020		
Description	<p>Rentrée 2019/2020 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interview sur Ernest - Entre une étudiante et la conseillère à la réussite - Article sur Ernest sur le nouveau dispositif d'accompagnement avec les modalités pour la prise de rendez-vous. - Interview sur journal interne l'Actu - Distribution flyer de communication dans les différents services de l'Unistra (EAv, BUS, MUI, CAMUS, SSU...) - Événements de rentrée : <ul style="list-style-type: none"> → Booste Ta Rentrée (BTR) sur deux semaines : Première opportunité de faire connaître le nouveau dispositif d'accompagnement à la réussite aux primo-entrants → Village des services et Village des 10 ans : Comme chaque année durant la rentrée scolaire, le SVU organise un événement de rentrée : le village des services pour présenter aux primo-entrants les différents services de l'Unistra. A cette occasion, le pôle ARE présente les différents dispositifs et outils mis en place pour la réussite étudiante et cette année, ce fut l'occasion de donner de la visibilité au niveau du dispositif d'accompagnement à la réussite. <p>Semestre 2 2019/2020 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interview vidéo sur Ernest à l'attention des étudiants - Présentation du dispositif de conseiller-ère-s à la réussite aux Étudiants Relais - Vidéos Capsules « les conseils de Carine » diffusés sur MoodleAir 		
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	2.S1-S2.19-20	Date / Période	A partir de Septembre 2019
Niveau projet	Niveau 1, 2 et 3	Semestre	S1 et S2
Type d'action	Outils de pilotage et d'évaluation	État	Réalisé, outils réévalués au besoin
Nom de l'action	Création d'outils de cadrage et d'évaluation de l'accompagnement individuel		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Laetitia Koenig, Pôle ARE, Coordination Include</i>		
Objectif	Création de documents et d'outil permettant le déroulement, puis l'évaluation de l'activité d'accompagnement individuel à la réussite		
Description	Semestre 1 :		

- Rédaction et validation de la charte des conseiller.ère.s à la réussite
- Rédaction et validation du contrat de l'étudiant
- Création d'une fiche de suivi de l'étudiant pour la prise de notes pendant ou après les rendez-vous
- Création d'un questionnaire sur Limesurvey permettant de comptabiliser les étudiants bénéficiant d'accompagnement individualisé. Cet outil permet d'indiquer les spécificités des profils et des demandes.

Semestre 2 :

Travail collaboratif avec Laetitia Koenig pour la mise en place d'indicateurs

- Création d'un questionnaire de satisfaction à destination des étudiants
- Création d'une ébauche de carte mentale par type d'accompagnement et motif de consultation

Observations

/

N°	3.S1-S2.19-20	Date / Période	<i>A partir de Septembre 2019</i>
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1 et S2
Type d'action	Accompagnement individuel « En central »	État	Lancement réalisé Activité toujours en cours
Nom de l'action	Démarrage du dispositif d'accompagnement individuel avec les étudiants		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge</i>		
Objectif	Démarrage du dispositif d'accompagnement individuel de conseil à la réussite sur le campus central de l'Unistra		
Description	<ul style="list-style-type: none"> - Permanences pour entretiens individualisés à la BU du PEGE – S1 et S2 - Permanences pour entretiens individualisés à la BU de l'Alinéa – S1 et S2 - Permanences pour entretiens individualisés au SVU – S1 et S2 - Permanences pour entretiens individualisés à la MUI – S2 		
Données quantitatives	Au total : 206 rencontres pour l'année universitaire 2019/2020		
Données qualitatives	<p>« Madame Jeangeorge est quelqu'un de formidable elle fait un très bon travail et est aussi fantastique en tant qu'être humain. La seule chose à faire serait de rendre ce dispositif plus visible car beaucoup d'étudiants ne savent pas qu'il existe. »</p> <p>« Trouver un bureau fixe pour la conseillère, qu'elle n'ait pas à changer tout le temps, sauf si cela lui convient. Sinon merci à elle, heureusement qu'elle a été là, dès le premier mail, elle m'a mise en confiance et rassurée, que je pouvais compter sur son aide. »</p>		
Observations	/		

N°	4.S1.19-20	Date / Période	<i>Septembre 2019 – Janvier 2020</i>
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1
Type d'action	- Accompagnement individuel « dans un dispositif » - Ateliers collectifs « dans un dispositif »	État	Réalisé – Dispositif arrêté
Nom de l'action	RéviZen		

Acteurs	<i>BU Alinéa, BU PEGE, BU Illkirch, BU Santé, Carine Jeangeorge, Marine Le Mene-Guigoures, Idip, Enseignants, Autres intervenants</i>
Objectif	Dispositif développé entre l'Idip et les Services des Bibliothèques Universitaires, ayant comme objectifs de soutenir les étudiants avant leurs partiels.
Description	Pendant deux semaines consécutives, les bibliothèques de l'Alinéa, du Pège, d'Illkirch et de santé ont accueillis plusieurs intervenants proposant des ateliers de méditation, de gestion du temps et d'estime de soi, des stands de massages, des RDV individuels avec la conseillère à la réussite et des enseignants spécialisés dans la méthodologie universitaire.
Données quantitatives	<ul style="list-style-type: none"> - Rendez-vous individualisés avec la conseillère réussite : 29 h - Ateliers dispensés : 5 - Nombre total d'heures d'ateliers : 16h - Nombre total d'étudiants dans les ateliers : 20
Données qualitatives	/
Observations	<p>Le dispositif n'a pas eu le succès escompté. Les hypothèses qui ont été émises concernant le manque d'intérêt pour RéviZen sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communication trop tardive - Journée de grève au milieu de RéviZen - Les étudiants étant très proche des partiels ne voulaient pas 'gaspiller' des heures à des ateliers <p>Il était malgré tout prévu de reconduire RéviZen au deuxième semestre en faisant quelques ajustements mais au vu de la situation sanitaire lié à la Covid-19, cela n'a pas pu être reconduit.</p>

N°	5.S1.19-20	Date / Période	Juillet 2019 – Avril 2020
Niveau projet	Niveau 1	Semestre	S1
Type d'action	Locaux et lieux d'activité	État	Réalisé – Action arrêté
Nom de l'action	Étude de faisabilité d'un Bureau mobile		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Idip, Missions Professionnelles, Coordination Include</i>		
Objectif	Création d'un bureau mobile permettant d'être au plus proche des étudiants et de ne pas être dépendant des tensions		
Description	<p>Contexte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'Unistra compte 153 bâtiments répartis sur 6 campus s'étendant sur un large périmètre ce qui implique des bâtiments pouvant être très éloignés des uns des autres - Les bureaux de l'IDIP où est située la conseillère à la réussite se trouvent à 4 km du campus central. - Le manque de bureaux vacants à proximité du campus central. - Le manque de visibilité du service auprès des étudiants - Permanences dans différents lieux (BU, MUI, SVU) qui implique à chaque fois la nécessité de transporter avec soi toutes ses affaires, en plus du matériel d'accompagnement. Cela crée un manque de repères pour les étudiants et un manque d'ancrage pour la conseillère <p>Forces du projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bureau innovant qui permettrait d'être à proximité des étudiants - Attractivité et innovation - Visibilité et vitrine pour le pôle ARE - Faciliter la mobilité de la conseillère à la réussite - Permet de répondre à la difficulté de trouver un bureau sur le campus 		

Coûts :

- Les coûts fixes du véhicule :
 - 98 000 euros pour un véhicule aménagé à cet effet et 100% électrique
 - 550 euros pour les plaques et carte grise
- Coûts variables et récurrents du véhicule :
 - Maintenance/Entretien
 - Assurance
 - Parking
 - Nettoyage
 - Recharge Borne électrique

Limites du projet :

- Vu que le projet Include prévoit d'embaucher ultérieurement un deuxième conseiller à la réussite, avoir un bureau mobile ne répondrait que partiellement à la problématique
- Le manque d'espace pour la création d'une salle d'attente tout en restant dans la confidentialité, avec un espace insonorisé

**Données
quantitatives**

Durant le premier semestre de l'année 2019/2020, une équipe d'étudiants des missions professionnelles a conduit une enquête auprès d'étudiants primo entrants pour connaître leur avis concernant le bureau mobile.

Résultats du sondage :

Si vous deviez prendre rendez-vous avec la conseillère à la réussite, dans quel lieu préféreriez-vous la rencontrer ?

	Total %
Dans un bureau mobile	19
Dans une salle de classe	3
A la bibliothèque	17
A Espace Avenir	17
Dans un café	42

Nombre d'étudiants primo-entrants répondant : 150

Est-ce que d'après vous ce serait une bonne idée d'avoir un bureau mobile sur le campus pour y rencontrer la conseillère à la réussite ?

	Total %
Pas du tout	3
Plutôt non	10
Plutôt oui	54
Tout à fait	32

Nombre d'étudiants primo-entrants répondant : 152

Est-ce que vous viendriez utiliser le bureau mobile pour y rencontrer la conseillère à la réussite ?

	Total %
Pas du tout	8
Plutôt non	20
Plutôt oui	56
Tout à fait	16

Nombre d'étudiants primo-entrants répondant : 154

D'après les résultats de ce sondage, 86% des répondants trouvèrent que le bureau mobile était une bonne idée, 72% indiquèrent qu'ils viendraient l'utiliser pour rencontrer la conseillère à la réussite mais seulement 19% des répondant indiquèrent préférer ce lieu aux autres endroits proposés (une salle, à la bibliothèque, espace avenir et dans un café).

Données qualitatives
Observations

/

Hormis le coût très élevé d'un tel bureau, le projet du bureau mobile fut abandonné pour les raisons suivantes :

La crise sanitaire ayant imposé le télétravail pendant de longs mois, ce bureau n'était du coup plus devenu une priorité

Pendant le confinement, la conseillère à la réussite reçut tellement de sollicitations de la part des étudiants que la possibilité d'embaucher un deuxième conseiller à la réussite a été évoquée.

N°	6.S2.19-20	Date / Période	Février 2020 – Mai 2020
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S2
Type d'action	Ateliers collectifs « en central »	État	Annulé
Nom de l'action	Création groupe de soutien pour les étudiants internationaux primo-entrants		
Acteurs	Carine Jeangeorge, Pôle ARE, Idip		
Objectif	Favoriser l'intégration, l'acculturation et la création de liens.		
Description	Mise en place d'un groupe de soutien à destination des primo entrants étrangers partageant des difficultés similaires liées à l'acculturation et l'intégration		
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	/		
Observations	À dû être annulé pour cause de maladie, puis abandonné avec la crise sanitaire		

N°	7.S2.19-20	Date / Période	Mars 2020 – Juin 2020
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S2
Type d'action	Ateliers collectifs en visioconférence « en central »	État	Réalisé, puis reconduit en 2020/2021 – Dispositif arrêté
Nom de l'action	Déploiement des « Déjeuner connectés »		
Acteurs	Carine Jeangeorge, Pôle ARE, Idip		
Objectif	Créer et conserver des liens durant le confinement		

Description	Mis en place durant le premier confinement lié à la Covid-19, les déjeuners connectés avaient lieu un mercredi sur deux. Les étudiants qui le souhaitaient pouvaient se retrouver en visioconférence pendant la pause de midi.
	Ces moments étaient aussi l'occasion de partager des astuces de révision, des applications pour s'organiser, des méthodes de travail originales, des conseils et questionnements, ou bien pour se divertir et parler de sujets libres.
Données quantitatives	Il y a eu 4 rencontres de 1 h, avec 10 à 15 étudiants environ.
Données qualitatives	/
Observations	/

↳ Actions et réalisations – Année 2020/2021

N°	1.S1-S2.20-21	Date / Période	<i>Septembre 2020 – Juin 2021</i>
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S1 et S2
Type d'action	Action de communication	État	Réalisé
Nom de l'action	Actions de communication 2020/2021		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Pôle ARE, Idip, MUI, Sciences Po.</i>		
Objectif	Communiquer vers les étudiants et la communauté universitaires, par des actions à l'échelle centrale et également à la demande		
Description	<ul style="list-style-type: none"> - Intervention dans le DU RELIER piloté par la MUI - Village des services, rentrée universitaire : - Présentation du dispositif d'accompagnement à la réussite à Sciences Po. pour la rentrée - Mail de communication générale à l'attention des étudiants 		
Données quantitatives	<ul style="list-style-type: none"> - DU RELIER : 50 étudiants présents - Village des services : 75 visiteurs - Sciences Po. : 200 étudiants primo-entrants 		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	2.S1.20-21	Date / Période	<i>Depuis Septembre 2020</i>
Niveau projet	Niveau 1	Semestre	S1
Type d'action	Locaux et lieux d'activité	État	Réalisé
Nom de l'action	Aménagement premier bureau d'accompagnement individuel – Rue Goethe		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Idip, Coordination Include</i>		
Objectif	Mise en place d'un bureau d'accompagnement, permettant d'accueillir les étudiants sur le campus historique.		
Description	En attendant un bureau plus pérenne, un espace confidentiel sur le campus historique a été trouvé au 43 rue Goethe, dans la villa Benecke pour accueillir les étudiants en rendez-vous individuel.		
Données quantitatives	/		

Données qualitatives
Observations

/

Le bureau est un peu vétuste et nécessite un aménagement pour un accueil de meilleure qualité.

N°	3.S1-S2.20-21	Date / Période	Depuis Septembre 2019
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1 et S2
Type d'action	Accompagnement individuel « En central »	État	Réalisé Activité toujours en cours
Nom de l'action	Dispositif d'accompagnement individuel « Conseil à la réussite » 2020/2021		
Acteurs	Carine Jeangeorge, Intervenantes extérieur (fin S1), Psychologue-Stagiaire (Avril à juillet)		
Objectif	Continuation du dispositif d'accompagnement individuel de conseil à la réussite sur le campus central de l'Unistra		
Description	Les accompagnements individuels « classique » ont repris à la rentrée 2020/2021 dans le bureau temporaire à la Villa Benecke, au 43 rue Goethe et en visioconférence. Le psychologue-stagiaire a réalisé les accompagnements en visioconférence et à la BU Alinéa		
Données quantitatives	Au total : 453 rencontres pour l'année universitaire 2020/2021		
Données qualitatives	« Il n'est pas évident lorsqu'on est perturbé de retourner fouiller sur ERNEST. Donc avoir des ressources facile d'accès serait mieux. » « Un suivi avec des texto de réconfort, pour remonter le moral des étudiants qui sont suivis » « Un suivi sur le long terme, le temps que les personnes mettent en place concrètement et durablement les solutions proposées. »		
Observations	/		

N°	4.S1.20-21	Date / Période	Août 2020
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1
Type d'action	Accompagnement individuel « Dans un dispositif »	État	Réalisé – Intervention modifié »
Nom de l'action	« Les expressos avec Carine » - Booste Ta Rentrée 2020/2021		
Acteurs	Carine Jeangeorge, Pôle ARE		
Objectif	Permettre aux étudiants primo-entrants de bénéficier d'un premier accompagnement et de connaître le dispositif de conseil à la réussite		
Description	Durant la semaine de Booste Ta Rentrée, organisée exceptionnellement en ligne à cause de la crise sanitaire, ont eu lieu « les expressos avec Carine », où les étudiants pouvaient bénéficier de conseils express de 25 minutes avant la rentrée. Il a été prévu 5 demi-journées de conseil rapide durant la période de Booste Ta rentrée.		
Données quantitatives	Les 40 créneaux de rendez-vous ont tous été honorés.		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	5.S1-S2.20-21	Date / Période	Septembre 2020 – Juin 2021
----	---------------	----------------	----------------------------

Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1 et S2
Type d'action	Ateliers collectifs en	État	Réalisé – Dispositif arrêté
	visioconférence « en central »		
Nom de l'action	Dispositif des Déjeuner connectés »		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Alexandra Weber, Pôle ARE, Idip, Didier Tossé (Stage, S2)</i>		
Objectif	Créer et conserver des liens durant le confinement		
Description	Les déjeuners connectés avaient lieu chaque mercredi pour l'année 2020/2021. Les étudiants qui le souhaitaient pouvaient se retrouver en visioconférence pendant la pause de midi. Ces moments étaient aussi l'occasion de partager des astuces de révision, des applications pour s'organiser, des méthodes de travail originales, des conseils et questionnements, ou bien pour se divertir et parler de sujets libres. Des jeux en ligne étaient organisés en fin de séance à l'initiative des étudiants.		
Données quantitatives	Rencontres hebdomadaires de 1h30 – Entre 10 à 15 étudiants par séances		
Données qualitatives	/		
Observations	Le dispositif a été arrêté à la fin des périodes de confinement car cela n'était plus pertinent pour les étudiants.		

N°	6.S1.20-21	Date / Période	<i>Septembre 2020 – Décembre 2020</i>
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1
Type d'action	Ateliers réussite	État	Réalisé – Dispositif arrêté
	« En composante »		
Nom de l'action	Ateliers réussite – Science Po.		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge</i>		
Objectif	Développer la confiance en soi et savoir maîtriser ses réactions, ses émotions face à certaines situations stressantes (examens, prise de parole..).		
Description	3 ateliers de 2h à destination des étudiants de sciences politiques.		
Données quantitatives	<ul style="list-style-type: none"> - 1^{er} atelier : 10 étudiants - 2^{ème} atelier : 2 étudiants : MAIS annulé car pas assez d'étudiants - 3^{ème} atelier : Annulé cause COVID 		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	7.S1.20-21	Date / Période	<i>Novembre 2020</i>
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1
Type d'action	Ateliers réussite	État	Réalisé – Dispositif modifié
	« Dans un dispositif »		
Nom de l'action	Ateliers réussite – Parcours Rebond		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Espace Avenir</i>		
Objectif	<ul style="list-style-type: none"> - Développer sa confiance en soi et son sentiment d'auto-efficacité. - Explorer les actions et habitudes qui boostent l'énergie. - Permettre aux étudiants de questionner leur propre fonctionnement et d'identifier certaines de leurs barrières mentales, empêchant ou freinant la réussite. 		
Description	2 ateliers de 2h à destination des étudiants en réorientation dans le cadre du parcours rebond.		

Données quantitatives	- 1 ^{er} atelier : 30 étudiants - 2 ^{ème} atelier : 30 étudiants
Données qualitatives	« C'est super motivant ! Permet de donner confiance en soi. » « Gros point positif parce que je pense qu'on était tous un peu (au fond) démoraliser, et cela a permis de comprendre qu'on devait changer certaine habitudes et l'intervenante était très sympathique. » « Cela m'a boosté. » « J'ai adoré l'intervention de Mme Jeangeorge parce qu'on ne nous a jamais appris à faire ce travail d'introspection, et pourtant c'est super important, surtout dans notre cas, en réorientation. »
Observations	/

N°	8.S1.20-21	Date / Période	Novembre- Décembre 2020
Niveau projet	Niveau 1, 2 et 3	Semestre	S1
Type d'action	RH	État	Réalisé – Période terminée
Nom de l'action	Supervision de « Conseiller·ère à la réussite » Recrutement et encadrement de deux « conseillères à la réussite temporaires », intervenantes vacataires.		
Acteurs	Carine Jeangeorge, Idip		
Objectif	Encadrer et superviser deux intervenantes extérieures durant la période de remplacement		
Description	/		
Données quantitatives	6h d'encadrement par Carine Jeangeorge		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	9.S2.20-21	Date / Période	Janvier 2021 à Juin 2021
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S2
Type d'action	Accompagnement individuel	État	Réalisé – Renouvelé
Nom de l'action	« En composante » Accompagnement individuel à la réussite – Dispositif « Oui si » faculté de chimie		
Acteurs	Carine Jeangeorge, Clarisse Huguenard, Faculté Chimie		
Objectif	Permettre aux étudiants « Oui si » de L1 Chimie de bénéficier d'un accompagnement à la réussite individualisé sur les difficultés rencontrés		
Description	Dans le cadre du dispositif « Oui si », la faculté de Chimie invite les étudiants concernés à soit prendre des rendez-vous avec leurs enseignants référents et/ou être accompagné par la conseillère à la réussite		
Données quantitatives	Accompagnent individuel pour 11 étudiants		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	10.S2.20-21	Date / Période	Février 2021 à Août 2021
----	-------------	----------------	--------------------------

Niveau projet	Niveau 1, 2 et 3	Semestre	S2
Type d'action	RH	État	Réalisé - Terminé
	Supervision de « Conseiller·ère à la réussite »		
Nom de l'action	Recrutement et encadrement d'un psychologue-stagiaire en appui aux missions CR		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge</i>		
Objectif	Encadrer, former et superviser un psychologue-stagiaire sur l'accompagnement individuel		
Description	Encadrement, formation et supervision d'un psychologue-stagiaire pour l'accompagnement à la réussite		
Données quantitatives	35h d'encadrement		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	11.S2.20-21	Date / Période	Janvier- Avril 2021
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S2
Type d'action	Activités d'enseignement	État	Réalisé
Nom de l'action	Cours de psychologie clinique – DU Tremplin		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge</i>		
Objectif	Réaliser des cours d'initiation à la psychologie clinique pour les étudiants du DU Tremplin		
Description	/		
Données quantitatives	3 h d'enseignement à environ 20 étudiants.		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	12.S2.20-21	Date / Période	Mai-Juin 2021
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S2
Type d'action	Création de contenu Intervention	État	Réalisé – Dispositif modifié
Nom de l'action	Intervention et contribution au MOOC « Je suis tuteur dans l'Enseignement Supérieur »		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Morgane Caublot, Pôle ARE, UPEC</i>		
Objectif	Permettre aux apprenants du Mooc de développer leurs compétences humaines et sociales lors d'entretiens avec des étudiants.		
Description	Présentation de six compétences de l'aidant à travers six mini vidéos explicatives.		
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	13.S2.20-21	Date / Période	Février 2021
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S2
Type d'action	Accompagnement Individuel	État	Réalisé – Modifié au besoin

	Création d'outils
Nom de l'action	Création module de formation sur MoodleAIR pour conseil à la réussite
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Pôle ARE</i>
Objectif	Créer un cours Moodle en ligne afin de permettre aux étudiants de prendre directement rendez-vous avec les conseillers à la réussite
Description	Lors de la prise de rendez-vous en ligne, les étudiants ont accès à la charte des conseiller.ère.s à la réussite, un questionnaire de première prise de rendez-vous et au contrat de l'étudiant. Les étudiants ont aussi accès à un espace de paroles (mur d'expression) pour leur permettre, s'ils le souhaitent de s'exprimer anonymement.
Données quantitatives	/
Données qualitatives	/
Observations	Le calendrier sur MoodleAir et le calendrier Partage ne se synchronise pas donc il arrive d'avoir des conflits dans les agendas lorsque les rendez-vous sont simultanément pris par Email et sur la plateforme MoodleAir.

N°	14.S2.20-21	Date / Période	Septembre 2020-Juin 2021
Niveau projet	Niveau 1 et 2	Semestre	S2
Type d'action	Réflexions sur le cadrage du métier	État	/
Nom de l'action	Temps de réflexion sur le cadrage du métier de conseiller-ère à la réussite		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé (Stagiaire), Laetitia Koenig, Coordination Include</i>		
Objectif	Avoir un temps de réflexion sur le cadrage de l'activité, du métier, déterminer des modèles et évaluer le dispositif global		
Description	/		
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	15.S2.20-21	Date / Période	Mai 2021 – Septembre 2021
Niveau projet	Niveau 1	Semestre	S2
Type d'action	RH	État	Réalisé
Nom de l'action	Recrutement et installation du deuxième conseiller à la réussite		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Sophie Kennel, Pôle ARE, Idip, Coordination Include</i>		
Objectif	Recruter un deuxième conseiller à la réussite dans le but d'élaborer le premier modèle de déploiement, puis le déployer		
Description	<ul style="list-style-type: none"> - Mai 2021 : Publication de l'offre d'emploi du poste de conseiller à la réussite - Juin 2021 : Entretiens de recrutement - 1^{er} septembre 2021 : Embauche du deuxième conseiller à la réussite 		
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	/		

Observations Le temps d'installation et d'adaptation était réduit, du fait que Didier Tossé était précédemment psychologue-stagiaire en appui aux missions de conseil à la réussite et qu'il était déjà familiarisé à l'écosystème de l'Unistra.

N°	16.21-23	Date / Période	Mai 2021 – Avril 2023
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	/
Type d'action	Développement d'accompagnement d'étudiant	d'outils au métier	État V1.0 réalisé – En amélioration continue
Nom de l'action	Participation à la création d'un Jeu pédagogique et réflexif d'initiation à la gestion de projet « Panic ! At the market »		
Acteurs	<i>Stéphanie Nolot, Alexandra Weber, Didier Tossé, Eléonore Roszko, Florence Perret, Claire Spielmann, Communauté d'animateurs,</i>		
Objectif	Développement, animation et déploiement d'un jeu pédagogique et réflexif d'initiation à la gestion de projet dans le cadre des missions professionnelles du Pôle ARE		
Description	<ul style="list-style-type: none"> - Définition d'un cahier des charges, notamment : <ul style="list-style-type: none"> o Découvrir les principes et des outils de la gestion de projet o La dynamique de travail en équipe o La prise d'initiative et l'autonomie o Découvrir ses affinités et ses limites : ce que j'aime faire, ce que je n'aime pas faire, ce que je sais faire, ce que je ne sais pas faire, etc. o La gestion de risques, de temps, de ressources o Les postures professionnelles o L'application de ce qui s'est déroulé durant le jeu aux situations réelles de gestion de projet o Etc. - Création de contenus pédagogiques et du matériel d'animation - Beta tests - Communication sur l'outil : J'idip 2022 - Premiers déploiements - Formation de formateurs <p>La version actuelle du jeu dure environ 1h30, avec 30 minutes de temps réflexif. Il fonctionne pour des petits groupes de maximum 6 personnes avec le besoin d'un « animateur – maître du jeu ».</p> <p>Plusieurs malles du jeu seront réalisées pour un déploiement lors des cours de la gestion de projet du DU Tremplin 2022/2023, par des « animateurs – maître du jeu » formés au préalable.</p>		
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	Le jeu a été déployé pour des étudiants de M2 pour la préparation au démarrage du stage de fin d'étude en décembre 2022, une matinée avant des oraux qui se déroulaient l'après-midi. Ces derniers ont été tellement pris par le jeu que cela a été pour eux une bulle de décompression, tout en participant à les rassurer sur leur stage à venir car ils n'avaient pas tous suffisamment d'expérience professionnelle.		
Observations	- Les temps réflexifs permettent de questionner plusieurs dimensions et peuvent servir de support pour des accompagnements individuels si la situation le permet.		

- Le jeu n'est pas uniquement pertinent pour les missions professionnelles, car cela peut être utilisés dans le cadre d'ateliers réussite en petit collectif en adaptant les objectifs pédagogiques et le contenu des temps réflexifs.

↳ Actions et réalisations – Année 2021/2022

N°	1.S1-S2.21-22	Date / Période	Septembre 2021 – Juin 2022
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S1 et S2
Type d'action	Action de communication	État	Réalisé
Nom de l'action	Actions de communication 2021/2022		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé, Pôle ARE, Idip, MUI, Sciences Po.</i>		
Objectif	Communiquer vers les étudiants et la communauté universitaire, par des actions à l'échelle centrale et également à la demande		
Description	<p>Rentrée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intervention dans le DU RELIER piloté par la MUI - Village des services, rentrée universitaire <p>Semestre 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Article Ernest sur les Conseillers à la réussite - Article Ernest sur le Tutorat de soutien en français 		
Données quantitatives	<ul style="list-style-type: none"> - DU RELIER : 50 étudiants présents - Village des services : 218 visiteurs 		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	2.S1-S2.21-22	Date / Période	Août 2021 à Juillet 2022
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1 et S2
Type d'action	Accompagnement Individuel « en Central »	État	Réalisé
Nom de l'action	Accompagnement individuel – Rue Goethe, BU PEGE, Idip, Visio, le Patio		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé</i>		
Objectif	Continuation du dispositif d'accompagnement individuel de conseil à la réussite sur le campus central de l'Unistra et en visio		
Description	Au total : 450 prises de rendez-vous et 377 rencontres pour l'année universitaire 2021/2022		
Données quantitatives			
Données qualitatives	<p>« Je suis étudiante internationale et je venais tout juste d'arriver en France. De plus, j'étais dépassée par les exigences académiques de la faculté. Mme Carine m'a super bien écoutée et encadrée et j'ai pu obtenir des pistes à suivre afin de changer ma manière d'étudier et ma perspective face aux études. J'ai beaucoup aimé échanger avec elle et je conseille à tous mes camarades de classe de la consulter car c'est très important d'être encadrer lors des études. »</p> <p>« ce serait bien de pouvoir expliquer plus clairement en quoi ce service peut nous aider, par exemple au début quand je me suis renseigné sur l'accompagnement à la réussite je pensais qu'il s'agissait d'un service strictement lié à des difficultés pour les cours, mais j'ai pus y trouver de l'aide pour mes problèmes de stress et d'anxiété. »</p>		

« C'est vraiment chouette qu'un tel service existe, merci beaucoup ! Si j'avais su que ça me ferait autant de bien, j'y serai allée plus tôt dans l'année, mais j'avais peur de "prendre la place" de quelqu'un d'autre qui aurait eu plus de difficultés scolaires que moi, comme je ne savais pas exactement comment le service fonctionnait et comment les rencontres se déroulaient. »

« Je crois que vous faites un excellent travail déjà. Ce serait bien d'avoir plus de conseillers ou même de faire en sorte que les conseillers puissent être présent lors des rencontres d'accueil en L1 au début du semestre afin que les étudiants puissent être au courant dès le début que cette ressource existe. »

Observations

Le bureau à Rue Goethe est un peu vétuste et nécessite un aménagement pour un accueil de meilleure qualité.

Situation de « nomadisme » subi par le deuxième conseiller.

N°	3.S1.21-22	Date / Période	Septembre 2021
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1
Type d'action	Ateliers réussite	État	Réalisé
	« Dans un dispositif »		
Nom de l'action	Ateliers réussite – Booste Ta Rentrée		
Acteurs	Carine Jeangeorge, Didier Tossé, pôle ARE		
Objectif	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre aux étudiant.e.s de dédramatiser la période de rentrée. - Permettre à chaque étudiant.e de repartir avec des éléments qu'il.elle.s qui pourront leur être utile tout au long de l'année. 		
Description	4 ateliers de 1h30 à destination des étudiants primo-entrants		
Données quantitatives	4 Ateliers de 1h30 pour un total de 63 étudiants		
Données qualitatives	« Chaque problème sa solution. »		
	« J'ai des personnes à qui parler dans l'université sans être jugée. »		
	« Je peux demander de l'aide, il y a des ressources pour moi. »		
Observations	/		

N°	4.S1.21-22	Date / Période	Septembre 2021
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1
Type d'action	Ateliers réussite	État	Réalisé
	« Dans un dispositif »		
Nom de l'action	Ateliers réussite – Ateliers de rentrée		
Acteurs	Carine Jeangeorge, Didier Tossé, pôle ARE		
Objectif	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre aux étudiant.e.s de dédramatiser la période de rentrée. - Permettre à chaque étudiant.e de repartir avec des éléments qu'il.elle.s qui pourront leur être utile tout au long de l'année. 		
Description	4 ateliers en ligne de 1h30 à destination des étudiants		
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	/		
Observations	Environ la moitié des étudiants inscrits ne sont pas venus aux ateliers		

N°	5.S1.21-22	Date / Période	Novembre 2021
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1
Type d'action	Ateliers réussite « Dans un dispositif »	État	Réalisé – Dispositif modifié
Nom de l'action	Ateliers réussite – Parcours Rebond		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Espace Avenir</i>		
Objectif	- Développer sa confiance en soi et explorer les actions et habitudes qui boostent l'énergie. - - Permettre aux étudiants de questionner leur propre fonctionnement et d'identifier certaines de leurs barrières mentales, empêchant ou freinant la réussite		
Description	2 ateliers de 2h à destination des étudiants en réorientation dans le cadre du Parcours Rebond.		
Données quantitatives	-2 ateliers de 2 heures avec un total de 36 étudiants		
Données qualitatives	« Les exercices m'ont fait comprendre à quel point des pensées négatives drainaient mon énergie. » « On commence à prendre conscience de certaines choses qui ne nous avaient vraiment jamais questionnées. » « En apprendre plus sur soi : cibler ses points « forts » et ses points « faibles. » « On commence à prendre conscience de certaines choses qui ne nous avaient vraiment jamais questionnées. »		
Observations	/		

N°	6.S1-S2.21-22	Date / Période	Septembre 2020-Décembre 2021
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S1
Type d'action	Activités de supervision	État	Réalisé- Renouvelé
Nom de l'action	Supervision dans le cadre du DU Accompagner l'étudiant		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé, Morgane Caublott, Marion Huber, Sophie Kennel</i>		
Objectif	- Analyser avec un esprit critique son activité et sa posture d'accompagnement - S'appuyer sur son expérience pour progresser		
Description	Rencontres individuelles avec des apprenant·e·s du DU ACE		
Données quantitatives	C. Jeangeorge - 4 sessions de 1h30 pour un total de 6 heures de supervision		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	7.S2.21-22	Date / Période	Janvier 2022 à Juin 2022
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S2
Type d'action	Accompagnement individuel « En composante »	État	Réalisé – Renouvelé
Nom de l'action	Accompagnement individuel à la réussite – Dispositif « Oui si » faculté de chimie		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé, Clarisse Huguenard, Faculté Chimie</i>		
Objectif	Permettre aux étudiants « Oui si » de L1 Chimie de bénéficier d'un accompagnement à la réussite individualisé sur les difficultés rencontrées.		
Description	Dans le cadre du dispositif « Oui si », la faculté de Chimie invite les étudiants concernés à soit prendre des rendez-vous avec leurs enseignants référents et/ou être accompagné par la conseillère à la réussite		

Données quantitatives	Accompagnent individuel pour 7 étudiants
Données qualitatives	/
Observations	/

N°	8.S2.21-22	Date / Période	Janvier-Avril 2022
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S2
Type d'action	Activités d'enseignement	État	Réalisé
Nom de l'action	Cours de psychologie clinique – DU Tremplin		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge</i>		
Objectif	Réaliser des cours d'initiation à la psychologie clinique pour les étudiants du DU Tremplin		
Description	/		
Données quantitatives	3 h d'enseignement à environ 20 étudiants		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	9.S2.21-22	Date / Période	Janvier 2021 -Avril 2022
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S2
Type d'action	Formations des acteurs de l'accompagnement	État	Réalisé Activité récurrente
Nom de l'action	Formations dans le cadre du DU Accompagner l'étudiant (DU ACE)		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé, Morgane Caublot, Sophie Kennel</i>		
Objectif	Dispenser des ateliers de formation sur la mise en place de dispositifs d'accompagnement et sur l'accompagnement pour les apprenants du DU ACE		
Description	<ul style="list-style-type: none"> - Cours « Pilotage de son dispositif d'accompagnement » - 3h – C. Jeangeorge, D. Tossé - Cours « L'accompagnement à distance » - 3h – C. Jeangeorge, D. Tossé - Cours « Soutenir l'autorégulation des apprentissages » - 3h – M. Caublot, D. Tossé 		
Données quantitatives	- Personnes présentes aux 3 cours : env. 7		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	10.S2.21-22	Date / Période	Depuis Mai 2022
Niveau projet	Niveau 1	Semestre	S2
Type d'action	Locaux et lieux d'activité	État	En cours
Nom de l'action	Évolution et aménagements bureaux d'accompagnement individuels – Rue Goethe et Le Patio		
Acteurs	<i>Alexandra Knaebel, Sophie Kennel, Carine Jeangeorge, Didier Tossé, Idip, Coordination Include, DPI</i>		
Objectif	Mise à disposition et aménagement de bureaux		
Description	Villa Benecke, 43 Rue Goethe :		

- Rénovation du bureau 102, le premier bureau d'accompagnement individuels avec installation de rideaux.
- Mise à disposition du bureau 100 avec installation de rideaux et installation de matériel de bureau.
- Mise à disposition des espaces communs.
-

Bureau 11-06, Bâtiment Le Patio :

- Mise à disposition du bureau de manière alternée avec les assistantes sociales. Le bureau est mis à disposition du deuxième conseiller les lundis, mercredis et vendredis

Données quantitatives
Données qualitatives
Observations

/

/

Le matériel pour l'aménagement du deuxième bureau à la Villa Benecke n'est pas totalement arrivé, ce qui ne le rend pas encore complètement fonctionnel. De plus, la disposition du bureau n'est pas adaptée à l'accueil des étudiants éprouvant des difficultés, car le passage n'est pas évident à trouver.

L'installation de nouveaux services dans le bâtiment crée beaucoup de perturbations avec des rénovations (bruits, odeurs, ...), les espaces communs sont réduits et les bureaux sont en renégociation, ce qui crée une instabilité sur le statut « permanent » de ces bureaux.

Le bureau 11-06 est beaucoup plus adapté à l'accompagnement, même si l'espace est un peu froid, car beaucoup plus proche des lieux de cours des étudiants. Les jours de mise à disposition ne sont pas idéaux car force un découpage dans l'organisation de la semaine pour le deuxième conseiller. De plus, le bureau n'ayant pas d'espace d'accueil, les séances sont parfois interrompues par les étudiants qui recherchent les assistantes sociales.

N°	11.21-23	Date / Période	Décembre 2021 – Juin 2023
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	/
Type d'action	Actions de communication Création d'un réseau professionnel Échange de pratiques	État	Réalisé
Nom de l'action	Contribuer à l'organisation des Rencontres internationales de la réussite étudiante		
Acteurs	Alexandra Weber, Pôle ARE, Carine Jeangeorge, Didier Tossé		
Objectif	Apporter une contribution à l'organisation des Rencontres		
Description	<ul style="list-style-type: none"> - Participer aux temps de réflexions - Échange avec les différents acteurs - Organisation événementielle 		
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	12.S2.21-22	Date / Période	Février 2022 - Juin 2022
Niveau projet	Niveau 1 et 2	Semestre	S1-S2
Type d'action	Actions de communication	État	Réalisé

Nom de l'action	Création d'un réseau professionnel Échanges de pratiques Échanges avec différentes universités sur l'accompagnement au métier de l'étudiant
Acteurs	Alexandra Weber, Didier Tossé, Carine Jeangeorge, Pôle ARE
Objectif	Participer aux entretiens d'échanges avec les différentes universités francophones participant à l'accompagnement des étudiants
Description	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation des missions du Pôle ARE, de l'Idip et de l'écosystème Unistra - Présentation des missions et de l'écosystème universitaire des interlocuteurs - Discussions et échanges de pratiques - Présentation des objectifs des Rencontres internationales de la réussite étudiante - Élaboration de pistes de thématiques à aborder - Échanges de personnes contacts et de ressources
Données quantitatives	/
Données qualitatives	/
Observations	A permis de découvrir en finesse certains dispositifs, a permis de tisser des liens avec d'autres personnes ressources, d'imaginer des éventuelles collaborations, etc.

N°	13.21-24	Date / Période	<i>A partir de février 2022</i>
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	/
Type d'action	Développement d'outils d'accompagnement au métier d'étudiant Formation des accompagnateurs	État	En cours – Projet de l'action 6b.
Nom de l'action	Participation à la création de la mallette pédagogique pour accompagner le métier d'étudiant, « Mozaïk »		
Acteurs	<i>Pôle ARE : Morgane Caublot, Didier Tossé, Carine Jeangeorge, Pôle PES : Renata Jonina, Atelier Hektor, Etudiants DU ACE</i>		
Objectif	Les objectifs de cette action sont de proposer aux acteurs de l'accompagnement des étudiants des outils pédagogiques pour les aider à soutenir l'adaptation des étudiants à leur environnement d'étude et à « devenir étudiant ».		
Description	<p>La mallette pédagogique Mozaïk vise ainsi à regrouper des outils pédagogiques pour l'accompagnement des étudiants (de façon individuelle ou collective) dans la transition secondaire-supérieur dans le but qu'ils s'acculturent à leur nouvel environnement d'études et s'autonomisent progressivement.</p> <p>Cette mallette pédagogique sera utilisée, d'une part, directement par les différents acteurs de l'accompagnement (enseignants, tuteurs, personnels des services) de façon autonome et guidée. Les utilisateurs de la Mozaïk devront pouvoir faire le choix des activités proposées à leurs étudiants en considérant différents paramètres notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La modalité d'accompagnement (individuelle, petit groupe, grand groupe). - La ou les objectifs visés. - La durée nécessaire à la réalisation de l'activité. - Le moment de l'année conseillé pour utiliser l'activité. <p>Pour chaque activité contenue dans la mallette, les utilisateurs trouveront :</p>		

- Une ou plusieurs fiches consigne qui décrit précisément l'activité, son déroulement et qui renvoie vers des informations complémentaires.
- Le matériel nécessaire à l'activité.
- Un livret qui guide l'utilisateur dans le choix des activités à proposer selon le besoin rencontré par l'étudiant/le groupe d'étudiant en proposant des scénarios d'usage selon les besoins exprimés par les étudiants.

D'autre part, Mozaïk pourra également utilisée dans le cadre des formations des tuteurs, du DU Accompagner l'étudiant ou tout autres intervenants en charge de l'accompagnement de étudiants afin de former les accompagnateurs et faciliter la prise en main ultérieure de l'outil.

Données quantitatives

/

Données qualitatives

/

Observations

/

N°	14.S2.21-22	Date / Période	Février 2022
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S2
Type d'action	Enseignement Ateliers	État	Réalisé - Activité récurrente
Nom de l'action	« Hackaton pédagogique » d'initiation à la gestion de projets – DU Tremplin		
Acteurs	<i>Morgane Caublot, Alexandra Delaunay, Stéphanie Nolot, Didier Tossé</i>		
Objectif	Permettre aux étudiants du DU Tremplin de s'initier à la gestion de projets, aux techniques de créativité et du travail en équipe		
Description	<p>Les étudiants du DU Tremplin sont rassemblés en plusieurs équipes afin de répondre à des problématiques proposés par un commanditaire : le Pôle ARE</p> <p>Les étudiants doivent développer une solution sur trois jours, sous forme d'un prototype, des documents de cadrage et une présentation orale en équipe. Les étudiants sont accompagnés par des apports théoriques en grand groupe et des accompagnements par les facilitateurs en groupe. Les journées sont entrecoupées par des activités ludiques, des ice-breakers, des energizers et des temps réflexifs.</p>		
Données quantitatives	43 étudiants durant les 3 jours		
Données qualitatives	Le cours arrivant en début de semestre, cela a permis aux étudiants de mieux se connaître et de se faire des amis.		
Observations	<p>A permis de tester une première version de scénario pour le dispositif « Créactivez-vous ! »</p> <p>Des étudiants ont ensuite participé à un bêta test de « Panic ! At the market », le jeu de rôle pédagogique et réflexif d'initiation à la gestion de projet. Ces derniers nous ont indiqués que les apports du cours sous le format « Hackaton pédagogique » leur a permis mieux s'en sortir durant le jeu et qu'ils ont retrouvé des éléments théoriques.</p>		

↳ Actions et réalisations – Année 2022/2023

N°	1.S1-S2.22-23	Date / Période	Septembre 2022 – Juin 2023
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S1 et S2
Type d'action	Action de communication Interventions en amphithéâtre	État	Réalisé
Nom de l'action	Actions de communication 2021/2022		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé, Alexandra Weber, Pôle ARE, Idip, Espace Avenir, SVU, Fac de droit, Fac de chimie, Coralie Derais (Fac de langues), Noria, Sophie Kennel, AEF</i>		
Objectif	Communiquer vers les étudiants et la communauté universitaires, par des actions à l'échelle centrale et également à la demande		
Description	<p>Rentrée et semestre 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Village des services, rentrée universitaire - Guichet Multi services, rentrée universitaire - Intervention à la fac de chimie - Intervention à la fac de langues - Intervention d'1h30 dans les 4 amphithéâtres de L1 à la fac de droit, en faisant une présentation des missions du Pôle ARE, les outils, « Les tips de la réussite » et la projection du premier épisode de Galères viking <p>Semestre 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - WebTV -Projet Noria à l'attention des futurs étudiants pour les sensibiliser aux méthodes de travail universitaire - Article AEF sur le conseil à la réussite - Journées Universitaire – Stand de présentation - Journées portes ouvertes – Stand de présentation et Intervention « Les tips de la réussite » (Alexandra weber, Didier Tossé) 		
Données quantitatives	<ul style="list-style-type: none"> - Village des services : 222 visiteurs - Guichet Multi services : 386 visiteurs (partagés entre Espace Avenir et le pôle ARE) - Fac de droit : 1440 étudiants présents répartis dans 4 amphithéâtres - Fac de chimie : 158 étudiants présents - Fac de langues : 7 étudiants présents 		
Données qualitatives	/		
Observations	Les interventions en amphithéâtre d'1h30 à la faculté de droit a été une très bonne expérience avec plusieurs rendez-vous pris auprès des conseillers. Ils ont tous les deux remarqués que la première séance d'accompagnement avec les étudiants ayant suivi l'intervention ressemblait davantage à une deuxième séance, avec l'établissement de la confiance et de « l'alliance de travail » qui était davantage accéléré.		
N°	2.S1-S2.22-23	Date / Période	Depuis Août 2022
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1 et S2
Type d'action	Accompagnement individuel « en Central »	État	Activité récurrente

Nom de l'action	Accompagnement individuel – Rue Goethe, Le Patio, IUT LPS, Idip, Visio
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé</i>
Objectif	Continuation du dispositif d'accompagnement individuel de conseil à la réussite sur le campus central et sur le campus de Schiltigheim (IUT LPS)
Description	
Données quantitatives	Au 24 Février 2023, il y a eu 344 prises de rendez-vous et 301 rencontres pour l'année universitaire 2022/2023.
Données qualitatives	« Ce serait bien d'avoir plus de conseillers. » « Il n'y a pas d'améliorations à faire la conseillère à la réussite est très efficace dans son travail. » « Il faudrait un conseiller pour chaque faculté. » « Faire des ateliers pratiques individualisés pour intégrer les méthodologies dans les processus d'études des apprenant.e.s. » « D'ailleurs je voulais t'annoncer que j'ai validé mon premier semestre c'est désormais chose faite, je tenais encore une fois à te remercier car sans toi je ne sais pas c'est quelque chose dont j'aurai pu rêver aujourd'hui ! Le chemin a été très long et c'est une sensation particulière de valider un semestre universitaire. Le chemin est encore très long mais on va aller au bout »
Observations	Le manque de projection sur les bureaux d'accompagnement restent un problème non-négligeable pour les conseiller.ère.s et les étudiant.es accompagnés.es.

N°	3.S2.22-23	Date / Période	<i>Septembre 2022 à Juin 2023</i>
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1 et S2
Type d'action	Accompagnement individuel	État	Réalisé – Activité récurrente
	« En composante »		
Nom de l'action	Accompagnement individuel à la réussite – Dispositif « Oui si » faculté de chimie		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé, Yann Cornaton, Faculté Chimie</i>		
Objectif	Permettre aux étudiants « Oui si » de L1 Chimie de bénéficier d'un accompagnement à la réussite individualisé sur les difficultés rencontrés		
Description	Dans le cadre du dispositif « Oui si », la faculté de Chimie invite les étudiants concernés à soit prendre des rendez-vous avec leurs enseignants référents et/ou être accompagné par la conseillère à la réussite		
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	Au 24 Février 2023 : Accompagnement individuel pour 7 étudiants		
Observations	/		

N°	4.S1.22-23	Date / Période	<i>Septembre 2022</i>
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1
Type d'action	Ateliers réussite	État	Réalisé – Activité récurrente
	« Dans un dispositif »		
Nom de l'action	Ateliers réussite – Booste Ta Rentrée		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé, pôle ARE</i>		

Objectif	Atelier de formation « Donner du sens à ses études pour booster sa motivation »
Description	4 ateliers de 3h à destination des étudiants primo-entrants
Données quantitatives	4 Ateliers de 3h pour un total de 70 étudiants
Données qualitatives	« C'était interactif, complet (on a traité plusieurs infos autour du sujet et pas juste le sujet) « Ça m'a donné des méthodes pour me motiver » « Ça m'a permis de réfléchir à qui je suis et me rappeler pourquoi je suis ici/ échanger avec les autres » « Ça m'a donné des clés pour garder ma motivation »
Observations	/

N°	5.S1.22-23	Date / Période	Septembre 2022
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1
Type d'action	Ateliers réussite	État	Réalisé
	« Dans un dispositif »		
Nom de l'action	Ateliers réussite – Ateliers de rentrée		
Acteurs	Carine Jeangeorge, Didier Tossé, pôle ARE		
Objectif	- Permettre aux étudiant.e.s de dédramatiser la période de rentrée. - Permettre à chaque étudiant.e de repartir avec des éléments qu'il.elle.s qui pourront leur être utile tout au long de l'année.		
Description	4 ateliers en ligne de 1h30 à destination des étudiants		
Données quantitatives	4 Ateliers de 1h30 pour un total de 20 étudiants		
Données qualitatives	/		
Observations	Environ la moitié des étudiants inscrits ne sont pas venus aux ateliers		

N°	6.S1.22-23	Date / Période	Octobre 2022-Février 2023
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1 et S2
Type d'action	Ateliers réussite	État	Réalisé – Dispositif modifié
	« Dans un dispositif »		
Nom de l'action	Ateliers réussite – Ateliers Rebond		
Acteurs	Carine Jeangeorge, Espace Avenir		
Objectif	Permettre aux étudiants de questionner leur propre fonctionnement et d'identifier certaines de leurs barrières mentales, empêchant ou freinant la réussite		
Description	3 ateliers de 2h à destination des étudiants en réorientation dans le cadre des ateliers Rebond.		
Données quantitatives	- 3 ateliers de 2 heures pour un total de 25 étudiants		
Données qualitatives	« Atelier motivant, qui aide à la découverte de soi ou la réalisation consciente des choses qu'on ne voulait pas accepter comme partie de nous. » « C'était clair et précis, beaucoup d'échanges intéressants. » « C'est intéressant, notamment sur des concepts de psychologie appris. » « Trop bien on a appris beaucoup de choses importantes. » « Je recommanderais fortement (10/10) cet atelier à n'importe quel(le) étudiant ou étudiante, qu'il ou elle souhaite se réorienter ou non. »		
Observations	/		

N°	7.S1.22-23	Date / Période	Octobre 2022
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S1
Type d'action	Présentation du dispositif d'accompagnement à la réussite au réseau des projets NCU	État	Réalisé
Nom de l'action	Communication sur dispositif NCU « Les conseiller.ère.s à la réussite à l'Unistra »		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé, Sophie Kennel, NCU</i>		
Objectif	<ul style="list-style-type: none"> - Communiquer les actions et les réalisations du dispositif a d'autres institutions - Permettre de créer et d'agrandir le réseau des accompagnants - Découvrir des nouveaux dispositifs/outils adoptés par d'autres universités 		
Description	Rencontre NCU à Mulhouse		
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	8.S1-S2.22-23	Date / Période	Septembre 2022-Avril 2023
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S1 et S2
Type d'action	Activités de supervision	État	En cours - Activité récurrente
Nom de l'action	Supervision dans le cadre du DU Accompagner l'étudiant		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé, Morgane Caublot, Marion Huber, Sophie Kennel</i>		
Objectif	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser avec un esprit critique son activité et sa posture d'accompagnement - S'appuyer sur son expérience pour progresser 		
Description	Rencontres individuelles avec des apprenant.e-s du DU ACE		
Données quantitatives	C. Jeangeorge : 2 séances – 2h D. Tossé : 2 séances – 2h30 Un total de 4 séances de supervision pour un total de 4h30.		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	9.S1.22-23	Date / Période	Septembre 2022-Décembre 2022
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S1
Type d'action	Achats Matériel et mobilier	État	En cours
Nom de l'action	Commande et achat de fourniture et mobilier pour l'aménagement des 2 bureaux d'accompagnement.		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé, Sophie Kennel, pôle ARE</i>		
Objectif	Afin de garantir un accueil chaleureux et approprié pour accompagner les personnes, il est nécessaire de disposer de mobilier, et de matériel adéquat.		
Description			
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	/		

Observations /

N°	10.S1-S2.22-23	Date / Période	Depuis décembre 2022
Niveau projet	Niveau 1	Semestre	/
Type d'action	Locaux et lieux d'activité	État	En cours
Nom de l'action	Négociations d'échanges de bureaux et projets de création du Laboratoire ARE – Villa Benecke et Bâtiment de la Présidence		
Acteurs	<i>Alexandra Knaebel, Sophie Kennel, Carine Jeangeorge, Didier Tossé, Pôle ARE, Coordination Include</i>		
Objectif	Mise à disposition et aménagement de bureaux		
Description	<p>Villa Benecke, 43 Rue Goethe :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conserver le bureau 102 - Échanger le bureau 100 contre la salle S01-02 du bâtiment de la Présidence <p>Bâtiment de la Présidence :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer le Laboratoire ARE, lieu hybride permettant des espaces confidentiels pour les accompagnements individuels, des espaces de bureau et des espaces pour des ateliers collectifs dans la salle S01-02. Un document de proposition d'aménagement a été créé dans ce sens. 		
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	/		
Observations	Négociations en cours		

N°	11.S2.22-23	Date / Période	Janvier-Avril 2023
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S2
Type d'action	Activités d'enseignement	État	En cours
Nom de l'action	Cours de psychologie clinique – DU Tremplin		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge</i>		
Objectif	Réaliser des cours d'initiation à la psychologie clinique pour les étudiants du DU Tremplin		
Description	/		
Données quantitatives	3 h d'enseignement		
Données qualitatives	/		
Observations	/		

N°	12.S2.22-23	Date / Période	Janvier-Avril 2023
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	S2
Type d'action	Formations des acteurs de l'accompagnement	État	En cours – Activité récurrente
Nom de l'action	Formations dans le cadre du DU Accompagner l'étudiant (DU ACE)		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé, Morgane Caublot, Sophie Kennel</i>		
Objectif	- Dispenser des ateliers de formation sur la mise en place de dispositifs d'accompagnement pour les apprenants du DU ACE et l'accompagnement		

Description	<ul style="list-style-type: none"> - Ouvert à l'ensemble des personnels de l'Unistra - Cours « Pilotage de son dispositif d'accompagnement » - 3h - C. Jeangeorge - Cours « L'accompagnement à distance » - 3h (À venir) - C. Jeangeorge - Cours « Soutenir l'autorégulation des apprentissages » - 3h (À venir) - M. Caublot, D. Tossé
Données quantitatives	Personnes présentes au cours #1 : 6
Données qualitatives	« Très bonne formation. » « Échanges et animation toujours au top ! » « Blocage personnel en raison d'un atelier créatif au début de la session. »
Observations	/

N°	13.S1-S2.22-23	Date / Période	Août 2022 – Juillet 2023
Niveau projet	Niveau 2 et 3	Semestre	/
Type d'action	Action de communication	État	Activité récurrente
Nom de l'action	Présentation institutionnelle des dispositifs d'accompagnement et des outils du Pôle ARE		
Acteurs	<i>Alexandra Weber, Didier Tossé, Carine Jeangeorge, Pôle ARE</i>		
Objectif	Présenter les dispositifs et services aux étudiants aux différents services de l'Unistra et acteurs de l'écosystème universitaire de Strasbourg		
Description	Services et composantes de l'Unistra : <ul style="list-style-type: none"> - Département Génie Biologique IUT Louis Pasteur – Août 2022 - Inspé – Responsable DAEU – Octobre 2022 Le CROUS de Strasbourg : <ul style="list-style-type: none"> - Service social du CROUS et assistantes sociales – Octobre 2022 - Résidences Universitaire de la Robertsau – Février 2023 		
Observations	/		

N°	14.S1.22-23	Date / Période	Décembre 2022
Niveau projet	Niveau 1 et 2	Semestre	S1
Type d'action	Actions de communication Création d'un réseau professionnel Échanges de pratiques	État	Réalisé
Nom de l'action	Échanges avec un Accompagnateur à la réussite – Université Savoie Mont Blanc		
Acteurs	<i>Carine Jeangeorge, Didier Tossé, Joris Mermoud</i>		
Objectif	Temps d'échanges de pratiques avec un		
Description	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation des missions des Conseillers à la réussite de l'Unistra - Présentation des missions des Accompagnateurs à la réussite (ARE) de l'Université Savoie Mont Blanc - Échanges sur les différents spécifités : public cible, répartition des tâches, répartition sur les différents campus, modes d'intervention, profil des ARE, etc. 		
Données quantitatives	/		
Données qualitatives	/		

Observations	<ul style="list-style-type: none"> - Les ARE de l'Université Savoie Mont Blanc ont des scénarios thématiques qu'ils déroulent plusieurs fois en collectifs (grands, moyens et petits) au long de l'année et l'adaptent lors des rencontres individuelles - Une ARE assure également les missions de coordination - Les ARE viennent ont des profils différents (staps, etc.), ne venant pas nécessairement de la psychologie ou des sciences de l'éducation - Il serait intéressant de structurer et d'animer un réseau des conseillers/accompagnateurs à la réussite étudiante, mais à voir comment cela peut se matérialiser afin d'éviter une surcharge avec des emplois du temps déjà chargé - Rester en contact pour des échanges de pratiques et creuser certains sujets
---------------------	---

N°	15.S1.22-23	Date / Période	Novembre 2022
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1
Type d'action	Formations des acteurs de l'accompagnement	État	Réalisé
Nom de l'action	Formations des étudiants Relais Cité – Posture, relais et cadre d'intervention		
Acteurs	Didier Tossé, Morgane Caublot, Service social du CROUS		
Objectif	Contribuer au programme de formation des étudiants relais cité sur la posture, les différents relais et leur cadre spécifique d'intervention au sein de leurs résidences universitaires.		
Description	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptation de la formation #1 des tuteurs étudiants « Posture et cadre d'intervention » - Temps de discussion sur les spécificités de leur poste 		
Données quantitatives	<ul style="list-style-type: none"> - Formation de 2h en présence de deux assistantes sociales - 14 étudiants relais cité présents 		
Données qualitatives	« Très bonne formation. » « Échanges et animation toujours au top ! » « Blocage personnel en raison d'un atelier créatif au début de la session. »		
Observations	/		

N°	16.S1.22-23	Date / Période	Novembre 2022 à Janvier 2023
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S1
Type d'action	Ateliers réussite Intervention en groupes de TD Accompagnement individuel « en composante »	État	Réalisé – A essayer ?
Nom de l'action	Intervention « conseiller à la réussite », Atelier réussite, Temps de convivialité Accompagnement individuel à la réussite – BUT1 Génie Biologique, IUT Louis Pasteur		
Acteurs	Didier Tossé, Frédérique Lotfi, Département Génie Biologique		
Objectif	Permettre aux étudiants de découvrir le dispositif de conseil à la réussite, de discuter de difficultés qu'ils rencontrent individuellement et/ou de manière collective, suite à la demande de l'équipe pédagogique		
Description	<ul style="list-style-type: none"> - Après les vacances de la Toussaint, Nov/Déc 2022 <ul style="list-style-type: none"> ○ Permettre aux étudiants de découvrir les dispositifs du Pôle ARE ○ De rencontrer un conseiller à la réussite en proximité, de parler de leurs difficultés en collectif 		

**Données
quantitatives**

- De découvrir et de discuter de leurs problématiques de manière collective, d'aborder les notions d'apprendre à apprendre
- D'aborder leurs difficultés individuelles lors de séances d'accompagnements express de 25 min
- Proposer des accompagnements individuels
- A la fin du S1, janvier 2023 – Les étudiants ayant une moyenne basse, repérés par l'équipe pédagogique, était invités à rencontrer le conseiller à la réussite par le biais d'un mail de « convocation » rédigé par l'équipe pédagogique

Environ 90 étudiants répartis sur 3 groupes de TD en nov/déc 2022

- Présentation et ateliers : 45min
- Convivialité : 45min
- Permanence : 2h

21 étudiants invités à la fin du S1, env 20min/étudiants

- 15 rencontrés (14 présents et 1 déjà en suivi)
- 6 absences, dont un excusé
- 9 étudiants ont pris rendez-vous pour aller plus en profondeur avec un accompagnement individuel classique
- 3 vont recontacter pour fixer un rendez-vous prochainement
- 5 envisagent de se réorienter pour trouver une formation plus adaptée
 - Dont 3 très désengagés, mais essaient de terminer l'année tout en gardant un équilibre
 - 2 gardent leurs options ouvertes
- Les autres attendent les résultats complets et vont redoubler d'effort pour compenser avec le S2
 - 3 allaient faire un dossier parcoursup pour ne pas se retrouver sans rien mais veulent rester
 - Pour ces étudiants, le S1 a été un semestre d'acclimatation, ils ont profité des vacances pour faire le point et ils ont déjà des pistes de comment s'adapter
 - La formation leur plait, ils sont motivés et veulent vraiment rester, même si cela implique le fait de devoir redoubler. En tout cas ils veulent mettre le maximum de chances de leur côté.

**Données
qualitatives**

Principales problématiques :

- Manque de prérequis
- Difficultés d'adaptation aux exigences de l'IUT, à l'environnement et la vie dans l'enseignement supérieur
- Troubles et handicaps
- La formation ne leur convient pas

Observations

Quelques éléments de réflexion intermédiaire sur l'expérimentation de cette année :

- Les étudiants m'ont partagé qu'ils ont globalement appréciés les échanges individuels et qu'ils apprécient l'effort entrepris par l'équipe pédagogique pour les aider
- Ils ont apprécié qu'un créneau dédié au soutien soit mis dans l'emploi du temps, car sinon cela devient vite compliqué pour eux
- Certains ne seraient pas venu s'il n'y avait pas de convocation, ça les a majoritairement stressés mais pensent que c'est nécessaire car c'est souvent difficile pour eux de demander de l'aide

- Les ateliers de novembre et décembre ont clairement favorisé le climat de confiance avec eux et j'imagine difficilement le système de convocation sans l'atelier au préalable
- Ils m'ont fait remonter que certains étudiants « non-convoqués » auraient souhaités me rencontrer, mais qu'ils n'osent pas le faire
- Le créneau de 20 min par étudiant reste quand même très court pour faire le tour des difficultés rencontrés, 25-30 minutes serait beaucoup plus confortable, mais je les ai prévenus au début donc ça n'a pas posé trop de problème même si c'était mutuellement frustrant
- Les créneaux d'accompagnement à venir ont parfois été placés sur des plages de cours en autonomie
- Certains étudiants auraient vu la pertinence de faire l'année en 2 ans, mais cela semble quand même nécessaire pour eux de subir la réalité d'un vrai semestre pour arriver se rendre compte qu'il faut qu'ils s'adaptent pour être au niveau. Pour certains, un semestre dédié à couvrir les prérequis aurait été pertinent pour ne pas rentrer dans une dynamique de rattrapage systématique.

N°	17.S2.22-23	Date / Période	<i>Février 2023</i>
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S2
Type d'action	Ateliers Animation	État	Réalisé - Activité récurrente
Nom de l'action	Participation au développement et à la facilitation du dispositif Créactivez-Vous ! - « Défi créatif » : initiation aux techniques de créativité, à la découverte de méthodes de travail en équipe et d'incubation d'idées innovantes au bénéfice des étudiants de l'Unistra		
Acteurs	<i>Stéphanie Nolot, Morgane Caublott, Didier Tossé, Marion Huber, Eléonore Roszko, Florence Perret, Tania Sozonets, Alexandra Weber</i>		
Objectif	<i>Permettre aux étudiants de l'Unistra de tout niveau d'études et de filières, de participer à un défi créatif posé par le SSU et l'association Ithaque</i>		
Description	<p>Il est proposé aux étudiants de l'Unistra :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une expérience de 3 jours à partager en équipe pour répondre à un défi concret proposé par l'Université. - Une occasion de se former à la méthode « Creative Problem Solving » pour faire émerger des idées à la fois originales et réalistes. - Une phase de prototypage et de pitch devant un jury prêt à développer la solution si l'idée est retenue - Mise à votre disposition du café, du thé et plein de bonnes choses à manger - Des temps ludiques, réflexifs, d'initiation au théâtre d'improvisation, ... <p>Pour cette première édition, l'Association Ithaque, en collaboration avec le Service de Santé Universitaire, ont proposés aux étudiants de travailler sur la « sensibilisation aux addictions ». Un seul enjeu : permettre à chacun de vivre pleinement ses études, dans les meilleures conditions de santé possible !</p>		
Données quantitatives	<ul style="list-style-type: none"> - 30 étudiants inscrits - 11 étudiants présents, de différents niveaux et filières - 3 équipes - 3 jours – Environ 29h de présentiel 		

**Données
qualitatives**

Retour des étudiant.e.s durant le temps de déclusion final

- Sortir de sa zone de confort (notamment au travers des activités proposées pour aller plus loin) : compliqué au début mais très apprécié. De même, la méthodologie choisie de dépasser ce qu'on peut connaître et comment on réfléchit a été très apprécié.
- Élargir certaines activités avec les autres étudiant.e.s (pas que ceux de notre groupe) pour avoir des points de vue différents ? Peut-être lors de l'activité des tableaux ?
- Les jours retenus : pendant les cours et le samedi matin, peut être compliqué pour
- Certain.e.s étudiant.e.s.
- Faire le théâtre le premier jour ? L'activité a été très appréciée.
- La position de facilitateur a été très appréciée : à la fois présent dans l'accompagnement mais en retrait dans les décisions → laisse une liberté tout en sachant qu'ils sont là pour venir en aide si besoin est. Idée de structure et de "guide" appréciée aussi.
- Si le J2 a été compliqué, et surtout la confrontation avec les commanditaires, les étudiant.e.s ont compris que cela a pu beaucoup les aider à se dépasser/à grandir. Surtout grâce au rôle du facilitateur.

Retours étudiants sur questionnaire de satisfaction :

- « Merci beaucoup ! Surtout pour le cadre sécurisé, libre & créatif + encourageant »
- « Cadre super, bien accompagné, salles sympas, atmosphère positive »
- « Le cadre était très agréable et bienveillant. Toutes les personnes que j'ai pu rencontrer étaient formidables. Comme dans tout projet l'accord sur certaines idées étaient parfois délicat mais j'en ressors avec un sentiment positif. »
- « Merci pour tout c'était génial (vraiment +++). »
- « <3 »

Observations

/

N°	18.S2.22-23	Date / Période	<i>Avril 2023</i>
Niveau projet	Niveau 3	Semestre	S2
Type d'action	Enseignement Ateliers	État	A venir - Activité récurrente
Nom de l'action	« Hackaton pédagogique » d'initiation à la gestion de projets – DU Tremplin		
Acteurs	<i>Morgane Caublot, Alexandra Delaunay, Stéphanie Nolot, Didier Tossé</i>		
Objectif	<i>Permettre aux étudiants du DU Tremplin de s'initier à la gestion de projets, aux techniques de créativité et du travail en équipe</i>		
Description	<p>Les étudiants du DU Tremplin sont rassemblés en plusieurs équipes afin de répondre à des problématiques proposés par un commanditaire : le Pôle ARE</p> <p>Les étudiants doivent développer une solution sur trois jours, sous forme d'un prototype, des documents de cadrage et une présentation orale en équipe. Les étudiants sont accompagnés par des apports théoriques en grand groupe et des accompagnements par les facilitateurs en groupe. Les journées sont entrecoupées par des activités ludiques, des ice-breakers, des energizers et des temps réflexifs.</p> <p>Cette année, il sera proposé aux étudiants des tables du Jeu pédagogique et réflexif « Panic ! At the market », avec des tables animées par des « animateurs – maîtres de jeu », formés par Stéphanie Nolot et Didier Tossé.</p>		

**Données
quantitatives**

/

**Données
qualitatives**

/

Observations

/